

## Palvelukuvaus oppilaitoksille

Tämä palvelukuvaus liitetään Palvelukumppanin eli oppilaitoksen ja Saavutettavuuskirjasto Celian, jäljempänä ”Celia” väliseen sopimukseen. Celian ja oppilaitoksen yhteistyö perustuu seuraaviin lakeihin: laki Saavutettavuuskirjasto Celiasta (787/2022 ja tekijänoikeuslaki (404/1961). Sopimuksella sovitaan yhteistyöstä Celian ja oppilaitoksen välillä. Sopimuksen tarkoituksena on tukea opetustyötä siten, että Celia tuottaa maksutonta aineistoa ja ylläpitää palvelua, joita oppilaitokset voivat tarjota lukemisesteisille asiakkailleen.

Tässä palvelukuvauksessa määrätään yksityiskohtaisemmin sopimuskumppaneiden oikeuksista ja velvollisuuksista.

Osapuolet sitoutuvat siihen, että Celia voi muuttaa yksipuolisesti tätä palvelukuvausta ja sen sisältöä toimittamalla oppilaitokselle uuden version palvelukuvauksesta kirjallisessa muodossa. Muutostarve voi johtua lainsäädännön muutoksesta tai muusta syystä, jonka takia Celialla on tarve tarkistaa tai muuttaa tätä palvelukuvausta ja sen sisältöä. Ellei muuta ole erikseen kirjallisesti sovittu, uusi palvelukuvaus sisältöineen tulee voimaan aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua sen vastaanottamisesta.

## Celian oikeudet ja velvollisuudet

- Celian tuottamat aineistot ja palvelut ovat oppilaitoksille maksuttomia.
- Celia neuvoo palveluidensa käytössä sekä tuottaa oppilaitoksille ohjeita ja materiaaleja.
- Celia ylläpitää verkkopalvelua ja kuuntelusovellusta.
- Celia vastaa asiakasrekisteristä, jota oppilaitokset täydentävät ja muokkaavat.
- Celia vastaa rekisteröijien rekisteristä, jota oppilaitosten pääkäyttäjät hallinnoivat.
- Celia vastaa ja hallinnoi pääkäyttäjien rekisteriä.

- Celia lähettää pääkäyttäjälle oppilaitoksen käyttöön tarkoitetut verkkopalvelu- ja kuuntelusovellustunnukset sekä tunnukset, joilla pääkäyttäjä hallinnoi rekisteröijien lisäämistä ja poistoa.
- Celia selvittää tietoon tulleet palvelun väärinkäytösepäilyt, tekee tarvittaessa rikosilmoituksen ja asettaa asiakkaan lainauskieltoon tai lainaus- ja käyttökieltoon Celian käyttö sääntöihin perustuen.
- Celia antaa ohjeita sen osalta, kuinka aineiston ja palveluiden luvaton käyttöä sekä mahdollista väärinkäyttöä voidaan valvoa ja estää.

## **Oppilaitoksen oikeudet ja velvollisuudet**

- Oppilaitoksessa sovitaan, kuka toimii pääkäyttäjänä.
- Oppilaitoksessa sovitaan, ketkä erityisopettajat ja opettajat liitetään rekisteröijiksi ja miten henkilöstön koulutus järjestetään.
- Oppilaitos varmistaa, että koko oppilaitoksen opetushenkilöstö on tietoinen, että Celian palveluita käytetään lukemisen apuvälineinä.
- Oppilaitos ilmoittaa Celiaan viipymättä mahdollisista havaituista väärinkäytösepäilyistä.
- Oppilaitos välittää asiakkaille tiedon Celian palvelun käyttörajoituksista.

## **Pääkäyttäjän oikeudet ja velvollisuudet**

- Pääkäyttäjä on oppilaitoksensa yhteyshenkilö Celiaan.
  1. Pääkäyttäjälle lähetetään koulun yhteiset tunnukset, joilla opettajat voivat käyttää Celianetia ja sovellusta.
  2. Pääkäyttäjä luo rekisteröijälle tunnukset, joilla rekisteröijä hallinnoi Celian henkilöasiakkaiden asiakastietoja.
  3. Pääkäyttäjä huolehtii, että rekisteröijä poistetaan, kun tämä ei enää tee rekisteröintejä; esimerkiksi jos hän on vaihtanut työpaikkaa.
- Pääkäyttäjä voi olla kuka tahansa henkilöstöstä, jolle tehtävä on sovittu.
- Pääkäyttäjän vaihtumisesta ollaan yhteydessä Celiaan.



## **Rekisteröijän oikeudet ja velvollisuudet**

- Rekisteröijä pystyy lisäämään, muokkaamaan ja poistamaan henkilöasiakkaiden asiakastietoja.
- Rekisteröijällä on pääsy vain omaan oppilaitokseensa liitettyjen Celia-asiakkaiden tietoihin.
- Rekisteröijä liittää Celian palveluun oikeutettuja henkilöitä uusiksi verkkoasiakkaitaiksi.
- Rekisteröijä varmistaa, että alle 15-vuotiaalla henkilöllä on rekisteröityessään huoltajansa suostumus Celian asiakkuuteen.
- Rekisteröijä ilmoittaa tiedon asiakkaan liittämistä erityisaineistojen (koskettelu- ja pistekirjat) lainaajaksi Celiaan.
- Rekisteröijä voi hakea asiakastietoja ja muokata niitä. Rekisteröijää sitoo ajallisesti rajoittamaton vaitiolovelvollisuus.

## **Opettajan oikeudet ja velvollisuudet**

- Opettaja arvioi oppilaan tai opiskelijan tarpeen Celia-asiakkuuteen ja opastaa oppilasta tai opiskelijaa palvelun käytössä.

## **Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet**

- Liittämisen yhteydessä asiakas saa käyttöoikeuden ja tunnukset Celian palveluihin.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan Celian käytösääntöjä.
- Alle 15-vuotiaan huoltaja vastaa siitä, että Celian palveluita käytetään käytösääntöjen mukaisesti.
- Asiakas ilmoittaa muutoksista yhteystiedoissaan tai palvelun sisällössä oppilaitokseen tai Celiaan.

## **Celian aineisto**

- Celian aineisto on rajattu vain niiden henkilöiden käyttöön, joilla on lukemisesta.
- Oppilaitos voi tunnuksillaan lainata Celian aineistoja oppilaitoksen käyttöön.



- Opettajat voivat käyttää verkkoaineistoa esittelyyn, opastukseen ja opetuksen osana niiden oppilaiden kanssa, joilla on lukemiseste.
- Opettajilla on oikeus tutustua palveluun ja käyttää palvelua ylläpitääkseen osaamistaan.
- Erityisaineistojen lainaamisessa (koskettelu- ja pistekirjat) oppilaitos on yhteydessä Celiaan.
- Celia valmistaa oppimateriaalia tarveperustaisesti. Celialle voi jättää oppimateriaalista hankintapyynnön.

