

Palvelukuvaus korkeakoulukirjastoille

Tämä palvelukuvaus liitetään Palvelukumppanin eli korkeakoulukirjaston, jäljempänä ”kirjasto” ja Saavutettavuuskirjasto Celian, jäljempänä ”Celia” väliseen sopimukseen. Celian ja kirjaston yhteistyö perustuu seuraaviin lakeihin: laki Saavutettavuuskirjasto Celiasta (787/2022 ja tekijänoikeuslaki (404/1961). Sopimuksella sovitaan yhteistyöstä Celian ja kirjaston välillä. Sopimuksen tarkoituksena on tukea kirjastojen yhdenvertaisuustyötä siten, että Celia tuottaa maksutonta aineistoa ja ylläpitää palvelua, joita kirjastot voivat tarjota lukemisesteisille asiakkailleen.

Tässä palvelukuvauksessa määrätään yksityiskohtaisemmin sopimuskumppaneiden oikeuksista ja velvollisuuksista.

Osapuolet sitoutuvat siihen, että Celia voi muuttaa yksipuolisesti tätä palvelukuvausta ja sen sisältöä toimittamalla Palvelukumppanille uuden version palvelukuvauksesta kirjallisessa muodossa. Muutostarve voi johtua lainsäädännön muutoksesta tai muusta syystä, jonka takia Celiällä on tarve tarkistaa tai muuttaa tätä palvelukuvausta ja sen sisältöä. Ellei muuta ole erikseen kirjallisesti sovittu, uusi palvelukuvaus sisältöineen tulee voimaan aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua sen vastaanottamisesta.

Celian oikeudet ja velvollisuudet

- Celia tuottaa ja välittää aineistoja opiskelijoille, joilla on lukemiseste.
- Celian tuottamat aineistot ja palvelut ovat korkeakouluille maksuttomia.
- Celia neuvoo palveluidensa käytössä sekä tuottaa kirjastoille ohjeita ja materiaaleja.
- Celia ylläpitää verkkopalvelua ja kuuntelusovellusta.
- Celia vastaa asiakasrekisteristä, jota korkeakoulut täydentävät ja muokkaavat.
- Celia vastaa rekisteröijien rekisteristä, jota korkeakoulujen pääkäyttäjät hallinnoivat.

- Celia vastaa ja hallinnoi pääkäyttäjien rekisteriä.
- Celia lähettää pääkäyttäjälle kirjaston käyttöön tarkoitetut verkkopalvelu- ja kuuntelusovellustunnukset sekä tunnukset, joilla pääkäyttäjä hallinnoi rekisteröijien lisäämistä ja poistoa.
- Celia selvittää tietoon tulleet palvelun väärinkäytösepäilyt, tekee tarvittaessa rikosilmoituksen ja asettaa asiakkaan lainauskieltoon tai lainaus- ja käyttökieltoon Celian käytösääntöihin perustuen.
- Celia antaa ohjeita sen osalta, kuinka aineiston ja palveluiden luvaton käyttöä sekä mahdollista väärinkäyttöä voidaan valvoa ja estää.

Korkeakoulukirjaston oikeudet ja velvollisuudet

- Kirjastossa sovitaan, kuka toimii pääkäyttäjänä.
- Kirjastot voivat halutessaan sopia yhteistyöstä keskenään siten, että useammalla kirjastolla on yksi yhteinen pääkäyttäjä.
- Kirjastossa sovitaan, ketkä liitetään rekisteröijiksi ja miten henkilöstön koulutus järjestetään.
- Kirjasto välittää tietoa Celian palveluista omassa korkeakoulussaan.
- Kirjastossa sovitaan työnjako, millä tavalla kirjasto esittelee Celian palveluja.
- Kirjasto varmistaa, että koko korkeakoulun henkilöstö tuntee Celian palvelut.
- Kirjasto ilmoittaa Celiaan viipymättä mahdollisista havaituista väärinkäytösepäilyistä.
- Kirjasto välittää asiakkaille tiedon Celian palvelun käyttörajoituksista.

Pääkäyttäjän oikeudet ja velvollisuudet

- Pääkäyttäjä on korkeakoulunsa yhteyshenkilö Celiaan.
 1. Pääkäyttäjä jakaa tunnukset verkkopalvelun ja kuuntelusovelluksen käyttöön henkilökunnan käyttöön.
 2. Pääkäyttäjä luo rekisteröijälle tunnukset, joilla rekisteröijä hallinnoi Celian henkilöasiakkaiden asiakastietoja.
 3. Pääkäyttäjä huolehtii, että rekisteröijä poistetaan, kun tämä ei enää tee rekisteröintejä; esim. työtehtävät ovat muuttuneet tai hän on vaihtanut työpaikkaa.



- Pääkäyttäjää voi olla kuka tahansa henkilöstöstä, jolle tehtävä on sovittu.
- Pääkäyttäjän vaihtumisesta ollaan yhteydessä Celiaan.

Rekisteröijän oikeudet ja velvollisuudet

- Rekisteröijä hallinnoi Celian henkilöasiakkaiden asiakastietoja.
- Rekisteröijällä on pääsy vain omaan korkeakouluunsa liitettyjen Celia-asiakkaiden tietoihin.
- Rekisteröijä liittää lukemisesteisiä henkilöitä Celian palveluun uusiksi verkkoasiakkaiksi.
- Rekisteröijä varmistaa, että asiakas on tietoinen Celian palvelun käyttörajoituksista.
- Rekisteröijä varmistaa liittämisen yhteydessä uuden asiakkaan henkilöllisyyden pyytämällä henkilöllisyystodistusta tai kysymällä henkilötunnusta.
- Rekisteröijä voi hakea asiakastietoja ja muokata niitä. Rekisteröijää sitoo ajallisesti rajoittamaton vaitiolovelvollisuus.

Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

- Liittämisen yhteydessä asiakas saa käyttöoikeuden ja tunnukset Celian palveluihin.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan Celian käyttösääntöjä.
- Asiakas ilmoittaa muutoksista yhteystiedoissaan tai palvelun sisällössä kirjastoon tai Celiaan.

Celian aineisto

- Celian aineisto on rajattu vain niiden henkilöiden käyttöön, joilla on lukemiseste.
- Kirjaston henkilökunta voi käyttää tunnuksiaan Celian aineiston esittelyyn ja opastukseen.
- Henkilökunnalla on oikeus tutustua palveluun ja käyttää palvelua ylläpitääkseen osaamistaan.
- Celia valmistaa oppimateriaalia tarveperustaisesti. Celialle voi jättää oppimateriaalista hankintapyyntöä.

