

# Saavutettavuuskirjasto Celian organisaatio



Johtokunta

Johtaja

Johtoryhmä

ydinprosessit

ohjaus- ja tukiprosessit

## Asiakkuudenhallinta ja yhteiskuntasuhteet

- Viestintä, markkinointi, yhteiskuntasuhteet
- Asiakkuusstrategia ja asiakaskokemuksen kehittäminen
- Saavutettavan julkaisemisen edistäminen
- Tuotekehityksen tuki

## Asiakkuus- ja yhteiskuntasuhdejohtaja

## Kehittäminen ja tietohallintopalvelut

- Digitalisaation ja ICT-infrastruktuurin kehitys
- Toimittajayhteistyö
- Tietohallinto
- Tekniset tuotantopalvelut

## Kehittämisen- ja tietohallintojohtaja

## Hallintopalvelut

- Taloushallinto ja hankintatoimi
- Henkilöstöpolitiikka ja -palvelut
- Tilapalvelut
- Asiakirjahallinta

## Talous- ja hallintojohtaja

## Kirjastopalvelut

- Asiakaspalvelu ja käyttäjätuki
- Kirjastopalvelujen suunnittelu ja tuottaminen
- Kirjastoverkkopalvelut ja niiden käyttökokemus
- Fyysisten jakelukappaleiden valmistus ja jakelu

## Palvelupäällikkö

## Sisältöpalvelut

- Julkaisupolitiikka
- Kokoelman sisältömarkkinointi
- Aineistojen sisältötuotanto ja hankinta
- Sisältöjen saavutettava toimittaminen
- Tuoteasiantuntijuus ja tuotteiden sisällöllinen kehittäminen

## Kokoelmapäällikkö