

Seniha Cihangir

Verohallinto

#ymmärrän2018



Verotuksesta ymmärrettävästi?

miten ymmärrettäviä ja toimivia sisältöjä tehdään?



Verouutiset

@Verouutiset

Seuraa



Kiitos @SuomenKuvalehti oivasta vero.fi-bongauksesta. Kuvassa suoristettu versio tekstistä, miltä näyttää? #virkakieli #kielenhuolto #kapulakieli #jargon

JYVÄT JA AKANAT

Jos verokausi muuttuu lyhyemmäksi kesken verokauden, verokauden ilmoitus on annettava ja maksu suoritettava muutosta edeltäneeltä verokauden osalta viimeistään muutosta edeltäneen verokauden osan viimeistä kalenterikuukautta toisena seuraavan kalenterikuukauden yleisenä eräpäivänä.

Vero.fi 26.1.2018.



VAI?

Verokausi voi muuttua lyhyemmäksi myös kesken verokauden. Muutosta edeltäviltä vanhan verokauden kuukausilta pitää antaa ilmoitus ja maksaa verot jo ennen vanhan verokauden mukaista määräpäivää.

Vanhan verokauden mukaisten kuukausien veroilmoituksen ja maksujen määräpäivä on oma-aloitteisten verojen yleinen eräpäivä siinä kuussa, joka on toinen kalenterikuukausi verokauden muutoskuukaudesta lukien.

Esimerkiksi jos neljännesvuoden verokausi vaihtuu kuukauden mittaiseksi verokaudeksi maaliskuun alusta alkaen, jo kuluneilta kuukausilta eli tammi-helmikuulta tulee antaa veroilmoitus ja maksaa verot viimeistään 12.4.

3.13 - 15. helmik. 2018

20 uudelleentwiittausta 62 tykkäystä



Sivuston anatomia

1236

asiakasohjetta

1403

syventävää vero-ohjetta

243

lomaketta

434

uutista

65

yhteystietoa

+

kieliversiot



”Se millaisen käyttökokemuksen asiakkaat sivustolta saavat, on pitkälti kiinni siitä,

- **löysivätkö** he sen tiedon jota olivat etsimässä
- **ymmärsivätkö** he miten pitää toimia
- saivatko he asiansa **hoidettua.**”

”Sisällöntuotannon tavoite:

- luodaan **selkeitä etenemispolkuja** ja
- **yksinkertaisia ohjeita** asiakkaiden yleisimpiin tilanteisiin, joissa minimoidaan asiakkaan harhautuminen”

1. Asiakasymmärrysvaihe: Tutki käyttötarve



2: Kick off: Analyysi ja pää rakenne, sprintin käytännöt ja vastuut



3. Sisällöntuotanto: Tekstityö ja käyttöliittymät



4. Testaus ja iterointi



5. Hyväksyntä

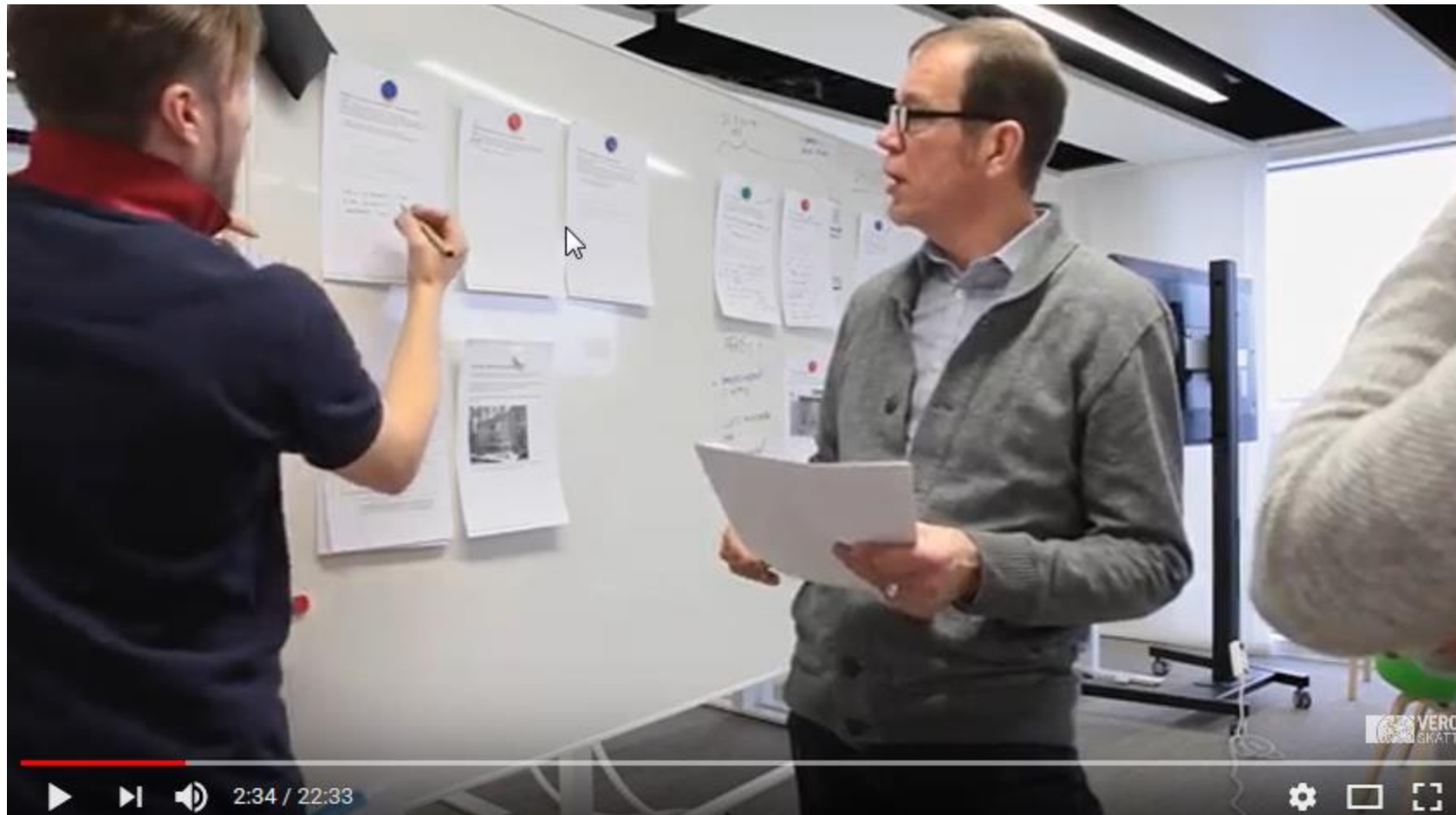


6. Käännökset



7. Seuranta: Julkaise ja seuraa

1. Asiakasymmärrysvaihe: Tutki käyttötarve



Asiakasymmärrys

Asiakasymmärrystä kerätään mm:

- Tutkimalla asiakkaiden Vero.fi sivuilla liikkumista
- Lukemalla ja analysoimalla asiakkaiden kysymyksiä useammasta kanavasta
 - Gentax-yhteydenottokirjaukset
 - Chat-keskustelut
 - Vastauspankki
- Kysymällä asiakkailta
 - Mahdollisuuksien mukaan haastatellaan myös asiakkaita suoraan

VERO SKATT
Henkilöasiakkaat Yritykset ja yhteisöt Syventävät vero-ohjeet

Verokortti ja veroilmoitus Asuminen Omaisuus Auto Hae

Henkilöasiakkaat > Asuminen > Rakentamislmoitukset

Rakentamislmoitukset

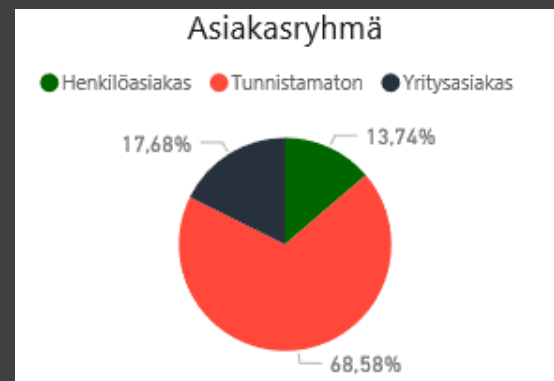
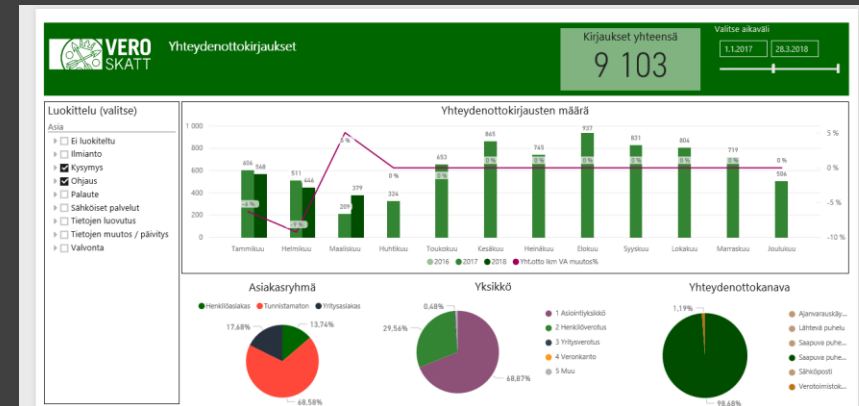
Rakennustarkastajan velvollisuudet
Pientalon hankkiminen talopakettina

Rakentamislmoitukset - kotitalouden velvollisuudet

Kotitalouksien on ilmoitettava Verohallinnolle tiedot kaikista ostamistaan rakennusluvalla alaisista töistä. Tiedot on aina annettava ennen rakennustarkastajan tekemää loppukatselmusta. Jos rakennus otetaan käyttöön ennen varsinaista loppukatselmusta, tiedot täytyy antaa myös ennen käyttöönotto tarkastusta.

Kysy rakentamislmoituksesta
Aloita chat

Chat on avoinna arkisin klo 9 - 16:15



VERO SKATT VASTAUSPANKKI

Käsittelemme kysymyksiäsi
Käsittelemme kysymyksiäsi
Hae aiheesta Rakentamislmoitukset ja veronumero

Uusin ensin Verotaja suosittelut Henkilöasiakas Yritysiasiakas Yhteisöasiakas

Kysymyksiä 80

Rakentamiseen liittyvät urakka- ja työntekijäilmoitukset
1.3.2018
Tämä ilmoitus koskennut rakentamispalvelun urakka-ilmoitusta kun ilmoittamisvelvollisuuden raja 15 000 euroa ylittyi. Ilmoittamisvelvollisuus a...

Urakka-ilmoitukset
20.2.2018
Kyllä voi ilmoitukset kohdistuttaa oikeaan työmaa-avaimen, työmaanumeron tai osoitteen perusteella.
Rakentamislmoitukset ja veronumero

Yrityksen A urakka-ilmoitukset joulukuulta on tehty ajoallaan työmäärä. Yritys A luovuttaa yrityksen B suostuvissa ja tämän y-tunnuksen avulla. Työmaarakat jatkavat tammikuussa yrityksen B nimissä...
19.2.2018
Koska urakka-ilmoitukset pyydyt samalla ilmoituksen arto jätetty entiseen tapaan. Aikaisemmat sopimukset olethan siis hoitoon, joten yrityksen B ilmoit...

Ilmoittamisko rakentamislmoituksesta lupakuvien piirittämiseksi maksetusta maksuista
15.2.2018
Rakennuttajan on annettava tiedot rakennustyön suorittaneista yrityksistä ja näille maksetusta suorituksista. Suunnittelutöitä ei tarvitse ilmoitta...

Rakentamislmoitukset ja veronumero

Vastauspankki

ASIOINTIPOLUT

Tavoitteet:

Ymmärtää paremmin asiakkaiden asiointiin ja verotukseen liittyviä haasteita ja tarpeita asiointipolun eri vaiheissa.

Löytää, tunnistaa ja kuvata:

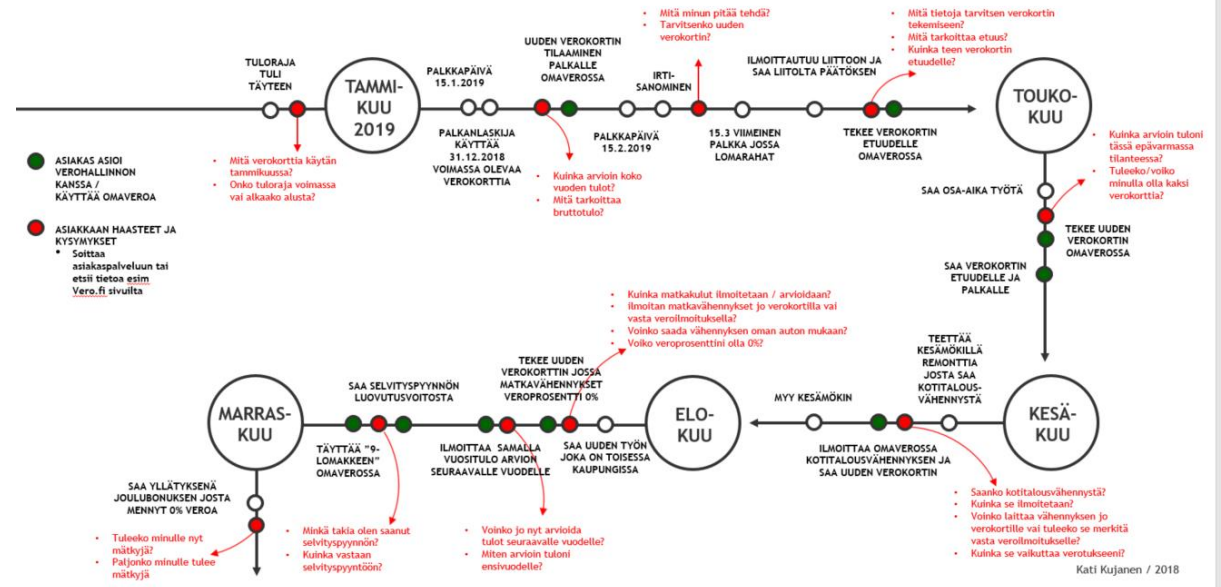
- Kuka on asiakas / kuka ilmoittaja ja käyttäjä
- Asiakkaan kontaktipisteet asiointissa
- Asiakkaan haasteet sekä kipupisteiden tunnistaminen asiointipolussa
- Kontaktipisteet, joissa voimme helpottaa asiakasta oikean tiedon oikea-aikaisessa antamisessa mahdollisimman pienellä vaivalla.

Suunnitella ja ideoida

- Ratkaisuehdotukset asiakkaan haasteisiin mm:
 - ohjaustoimenpiteet
 - Ver.fi sisältö

Jatkotoimenpiteistä, seurannasta ja mittaamisesta sopiminen

HENKILÖASIAKKAAN Asiointipolku 2019-2020



Kati Kujanen / 2018

1. Asiakasymmärrysvaihe: Tutki käyttötarve



2: Kick off: Analyysi ja pää rakenne, sprintin käytännöt ja vastuut



3. Sisällöntuotanto: Tekstityö ja käyttöliittymät



4. Testaus ja iterointi



5. Hyväksyntä



6. Käännökset



7. Seuranta: Julkaise ja seuraa

Yritykset, jotka myyvät tavaroita tai palveluita, ovat yleensä arvonlisäverovelvollisia ja ilmoittautuvat arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Arvonlisäverot ilmoitetaan ja maksetaan yrityksen verokauden mukaisesti.

2: Kick off

- aloituspalaveri tiimin kanssa
- käydään läpi havainnot, joita tiedonkeruuvaiheesta saatiin
- priorisoidaan tekeminen (mitä, kenelle) ja suunnitellaan työn tarkempi fokus – sisältörakenne ja pääsivut
- tehtävien jako ja alustava aikataulukaus

Ilmoita ja maksa >

Miten ja milloin ilmoitan ja maksan?

Ilmoittaudu rekisteriin >

Pitääkö yritys ilmoittaa rekisteriin? Miten ilmoitan yrityksen rekisteriin?

Paljonko arvonlisävero on? >

Arvonlisäveron määrä. Miten lasketaan. Arvonlisäverokannat.

Arvonlisäveron alarajahuonnus >

Arvonlisäveron alarajahuonnuksesta hyötyvät sellaiset yritykset, joiden tilikauden liikevaihto on alle 30 000 euroa.

Ulkomaankauppa

Ulkomaankauppaa käyvän yrityksen on selvitettävä liiketoimensa arvonlisäverotus.

Pienet yritykset

> maksuperusteinen
> vähäinen liiketoiminta

Vähennykset >

Mitä voi vähentää? Miten vähennykset tehdään?

Yleishyödylliset yhteisöt >

Koottu tietoa tästä näkökulmasta.

Oma käyttö

> oma käyttö

Auto ja alv

Toimialakohtaista tietoa

> sosiaalihuolto

Toiminnan lopettaminen

Kun lopetat yritystoiminnan

1. Asiakasymmärrysvaihe: Tutki käyttötarve



2: Kick off: Analyysi ja pää rakenne, sprintin käytännöt ja vastuut



3. Sisällöntuotanto: Tekstityö ja käyttöliittymät



4. Testaus ja iterointi



5. Hyväksyntä



6. Käännökset



7. Seuranta: Julkaise ja seuraa

3. Sisällöntuotanto: Tekstityö ja käyttöliittymät

Vähennämme tekstin määrää rajusti.

Keskitymme sanomaan VAIN asiakkaan kannalta olennaisen.

Sisällön kärkeen nostamme aina toimintaohjeet: vero.fi vastaa selkeästi sellaisiin kysymyksiin kuin

- ”voinko minä”
- ”pitääkö minun”
- ”miten minä hoidan tämän asian”

Sisältöä tuotetaan kokonaisuuksina – ei yksittäisinä sisältösivuina.

Tavoitteenamme on selkeys, ymmärrettävyys ja yksinkertaisuus.

Kotitalousvähennys — muut sivut

Näin ilmoitat kotitalousvähennyksen

Kotitalousvähennys – milloin ja miten?

Remontointi

Siivous- ja kotitaloustyö

Hoito- ja hoivatyö

Asunto-osakeyhtiö

Taulukko kotitalousvähennykseen oikeuttavista töistä

Asiakastilannetekstin kirjoitusohje

Vero.fi-sivustolle ei voi kirjoittaa miten tahansa

SISÄLLYS

Tavoitteet	2
1 Suunnittele	3
1.1 Tutki – tunne käyttötarve.....	3
1.2 Rakenna selkeitä kokonaisuuksia.....	3
1.3 Käytä haitaria harkiten	3
2 Kirjoita	4
2.1 Valitse navigaatio-otsikot tarkoin	5
2.2 Otsikoi informatiivisesti ja innostavasti	5
2.3 Tärkein tekstin alkuun	6
2.4 Pysy asiassa	7
2.5 Kirjoita lyhyitä virkkeitä ja kevyitä kappaleita.....	7
2.6 Tee tekstistä helppolukuista.....	7
2.7 Kirjoita mobiililukijalle	7
3 Karsi, muokkaa ja tarkista	9
3.1 Jätä tekstiisi vain olennainen	9
3.2 Käytä luetelmaa.....	9
3.3 Luetelmaa ei voi kirjoittaa miten tahansa	9
3.4 Tarkista numeroidut kohdat	10
3.5 Merkintäseikkoja.....	10
3.6 Yksittäisiä sovittuja ohjeita	11
3.7 Tarkista sisältöelementit.....	11
3.8 Lisää linkit.....	11
3.9 Hakukoneoptimoi.....	11
4 Testaa	12
5 Seuraa ja kehitä	12

Kiinteistön osto

Kuuluu kokonaisuuteen: [Asunnon osto](#)

Kiinteistön varainsiirtovero on 4 % kauppahinnasta.

Kiinteistön ostaja maksaa varainsiirtoveron kauppahinnasta.

[Käytä maksamiseen varainsiirtoveron tilisiirtolomaketta](#) (6022).

Kiinteistön ostosta ei tarvitse tehdä erillistä ilmoitusta Verohallinnolle.

Hae lainhuutoa 6 kuukauden kuluessa

Kun ostat kiinteistön, sinun on haettava lainhuutoa tai vuokraoikeuden kirjaamista 6 kuukauden kuluessa kauppakirjan allekirjoittamisesta. Hae lainhuutoa tai vuokraoikeuden kirjaamista Maanmittauslaitokselta. [Katso tarkemmat ohjeet Maanmittauslaitoksen sivuilta](#) (www.maanmittauslaitos.fi). Tässä yhteydessä on esitettävä kuitti maksetusta varainsiirtoverosta.

Huom. Jos lainhuutoa tai kirjaamista ei haeta ajoissa, varainsiirtoveroa korotetaan 20 prosentilla jokaiselta alkavalta kuudelt kuukaudelta. Veroa korotetaan kuitenkin enintään kaksinkertaiseksi. Veroa korotetaan siinäkin tapauksessa, että vero on maksettu ajoissa. Korotus on sanktio lainhuudon tai vuokraoikeuden kirjaamisen hakematta jättämisestä.

Tarkista lainhuudon saaja

Jos kiinteistön aiempi omistaja on laiminlyönyt lainhuudon tai kirjaamisen, ostaja vastaa mahdollisten aiempien luovutusten varainsiirtoverosta sekä viivästysseuraamuksista takautuvasti 3 vuoden ajalta. Jos viimeinen luovutus on tapahtunut ennen 1.1.2017, vastuu aikaisemmista luovutuksista suoritettavista veroista on kuitenkin 10 vuotta.

Jos kiinteistö on ostettu pakkohuutokaupalla, ostaja ei kuitenkaan ole vastuussa aikaisemmista veroista.

Kiinteistövero määrätään sille, joka omistaa kiinteistön kalenterivuoden alkaessa

Kiinteistön oston yhteydessä kannattaa huomioida myös kiinteistövero. Kiinteistövero määrätään sille, joka omistaa kiinteistökalenterivuoden alkaessa (1.1.).

[Kommentoi sisältöä](#)



ASIOI VERKOSSA

➤ [Verokortti verkossa](#)

➤ [Veroprosenttilaskuri](#)

1

LASKE VERO

Vero on 4 % kauppahinnasta tai muusta vastikkeesta.

Halutessasi voit käyttää apunasi [varainsiirtoverolaskuria](#).

2

MAKSA VERO

Maksa vero **6 kuukauden kuluessa** siitä, kun olet allekirjoittanut kauppakirjan tai muun sopimuksen.

[Katso maksuohjeet](#)

3

HAE LAINHUUTOA

[Rekisteröi kiinteistön omistusoikeus hakemalla lainhuutoa](#) tai [hae vuokraoikeuden kirjaamista](#) Maanmittauslaitokselta **6 kuukauden kuluessa** siitä, kun olet allekirjoittanut kauppakirjan tai muun sopimuksen.

Lainhuutoa varten tarvitset esimerkiksi kuitin varainsiirtoveron maksusta.

Kun haet lainhuutoa tai kirjaamista, sinun ei tarvitse tehdä erillistä varainsiirtoveroilmoitusta Verohallinnolle.

Ajoneuvon käyttöönottoilmoitus

Kuuluu kokonaisuuteen: [Autoverotus](#)

Autoveron alaisesta ajoneuvosta on ennen rekisteröintiä tai käyttöönottoa Suomessa maksettava autoveroa. Ajoneuvoa voi käyttää tieliikenteessä väliaikaisesti verotta, jos siitä on annettu käyttöönottoilmoitus Verohallinnolle.

Ajoneuvon käyttöönottoilmoitus voidaan tehdä sähköisesti Suomeen rekisteröitävästä ajoneuvosta.

Ennen sähköisen käyttöönottoilmoituksen tekemistä tutustu tämän sivun ohjeisiin.

[Siirry palveluun](#)

Sähköinen käyttöönottoilmoitus tehdään

- Ennen ajoneuvon käyttöä Suomessa esim. maahantuontivaiheessa
- Jos ajoneuvo on tarkoitus rekisteröidä Suomeen
- Jos ajoneuvo otetaan myöhemmin käyttöön ennen rekisteröintiä.

Ajoneuvon käyttöönottoilmoitusta ei tehdä jos ajoneuvoa siirretään muulla kuljetusvälineellä.

Ajoneuvon käyttöönottoilmoitusta ei voi tehdä sähköisesti, jos ajoneuvoa ei ole tarkoitus rekisteröidä Suomeen tai kyseessä on muu ajoneuvon verottoman käytön tilanne. [Lue lisää väliaikaisesta verottomasta käytöstä.](#)

Sähköisen käyttöönottoilmoituksen edellytykset

- Toimiva verkkoyhteys
- Voimassaoleva sähköpostiosoite (vahvistus käyttöönottoilmoituksesta lähetetään automaattisesti ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen)
- Ajoneuvon tiedot (merkki, malli ja valmistenumero)
- Yrityksen nimi, jos ajoneuvo on yrityksen omistuksessa.

Käyttöönottoilmoituksen jälkeen

- Autoveroilmoitus on erikseen annettava Verohallinnolle viiden päivän kuluessa käyttöönottoilmoituksesta (jos jättöpäivä osuu arklauantaille tai pyhäpäivälle, palvelu laskee automaattisesti seuraavan arkipäivän, jolloin autoveroilmoitus on annettava)
- Ajoneuvoa saa käyttää väliaikaisesti verotta enintään kolmen kuukauden ajan (palvelu laskee automaattisesti päättymispäivän), jos autoveroilmoitus on annettu viiden päivän kuluessa käyttöönottoilmoituksen vahvistamisesta
- Huomaa, että veroton käyttöoikeus päättyy viimeistään autoveron eräpäivänä
- Autoveroilmoituksen tai verotuksen peruuttaminen päättää verottoman käyttöoikeuden
- Verohallinnon vahvistama käyttöönottoilmoitus on pidettävä ajoneuvossa mukana luettavassa muodossa joko tuloasteena tai mobiililaitteessa. Kuljettajan on pyydettävä esitettävä vahvistus käyttöönottoilmoituksesta liikennettä valvovalle viranomaiselle. Suosittelemme vahvistuksen tulostamista.

Muut ajoneuvon käytön edellytykset

- Ajoneuvolla on voimassa oleva ETA-alueen rekisteröinti tai siirtolupa
- Ajoneuvon liikennevakuutus on voimassa Suomessa
- Ajoneuvo on Suomessa liikennekelpoinen
 - Lisätieto [www.trafi.fi](#)

ASIOI VERKOSSA

- [Käyttöönottoilmoitus](#)
- [Autoveroilmoituspalvelu](#)
- [Ajoneuvojen hintatietopa](#)
- [Ajoneuvon käyttöönotto](#)

HENKILÖASIA

- [Perustieto /](#)

AJANKOHTAI

- [Auto- ja valm hoidetaan ny](#)



Ilmoitus- ja maksuohjeet – kun ajoneuvo on Suomessa ja haluat ottaa sen käyttöön

1 TEE KÄYTTÖÖNOTTOILMOITUS

Jos haluat käyttää ajoneuvoa Suomessa ennen sen rekisteröintiä, [tee sähköinen käyttöönottoilmoitus](#) ennen kuin otat ajoneuvon käyttöön.

Huom! Voit viedä ajoneuvon heti rekisteröintikatsastukseen. Katso kohta 4.

2 TEE AUTOVEROILMOITUS

[Tee autoveroilmoitus](#) 5 päivän kuluessa käyttöönottoilmoituksen antamisesta.

Huom! Et saa autoveropäätöstä heti. Kun päätös on valmis, saat ilmoituksen siitä sähköpostiisi sekä paperisen päätöksen kotiisi postitse.

Voit tehdä ilmoituksen myös [paperilomakkeella](#). Jos käytät paperilomaketta, lähetämme autoveropäätöksen sinulle vain postitse.

3 MAKSA AUTOVERO

Maksa autovero viimeistään eräpäivänä. [Katso maksuohjeet.](#)

4 REKISTERÖI AJONEUVO

Varainsiirtovero

Kun hankit kiinteistön, asunto-osakkeen tai muun arvopaperin, sinun täytyy maksaa varainsiirtoveroa.

Varainsiirtoveron maksaa yleensä ostaja. Varainsiirtovero on maksettava oma-aloitteisesti.

Varainsiirtoveron määrä

Varainsiirtoveroprosentti määräytyy hankkimasi omaisuuden mukaan. Veroprosentit ovat:

- **4 % kiinteistöt**, esim. omakotitalo, vapaa-ajanasunto, metsätilat ja tontit (myös määräaalat ja määräosat)
- **2 % asunto-osakkeet sekä kiinteistöyhtiöiden ja keskinäisten kiinteistöyhtiöiden osakkeet**, esim. kerrostalo- tai rivitalo-osake, golf-osake, lomaosake
- **1,6 % muut kuin asunto- ja kiinteistöyhtiöiden osakkeet**, esim. puhelinosaakkeet sekä ns. liikeosakkeet.

Varainsiirtovero lasketaan kauppahinnasta tai muun vastikkeen (vaihdossa luovutetun omaisuuden) käyvästä arvosta. Myös hankkimiisi osakkeisiin kohdistuva osuus yhtiölainasta lisätään kauppahintaan, ennen kuin varainsiirtovero lasketaan.

Varainsiirtovero lasketaan siis velattomasta hinnasta, vaikka maksaisit mahdollisen velkaosuuden (eli osuuden yhtiölainasta) pois kaupanteon hetkellä.

Esimerkki: Sanna ostaa asunto-osakkeen, jonka myyntihinta on 60 000 euroa. Osakkeisiin kohdistuva yhtiölaina on 20 000 euroa. Asunnon myynti-ilmoituksessa velaton hinta on siis 80 000 euroa. Varainsiirtovero lasketaan 80 000 eurosta. Varainsiirtovero on 2 % x 80 000 euroa = 1 600 euroa. Sillä ei ole merkitystä, maksaako Sanna yhtiölainan pois kaupanteon hetkellä vai pikku hiljaa osana yhtiövastiketta.

Mistä varainsiirtoveroa ei tarvitse maksaa?

Varainsiirtoveroa ei tarvitse maksaa esimerkiksi:

- arvopaperipörssissä myytävistä osakkeista ja muista arvopapereista
- omaisuudesta, joka on saatu lahjaksi, perintönä, testamentilla tai osituksessa (kun osituksessa ei ole käytetty muuta kuin jaettava olevaa varallisuutta)
- ensiasunnosta, jos kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:
 - omistat asunnosta vähintään 50 %
 - olet kaupantekohetkellä 18-39-vuotias
 - asunto tulee asuinkäyttöösi ja muutat siihen 6 kuukauden kuluessa kaupanteosta
 - et ole aikaisemmin omistanut asunnosta tai asuinrakennuksesta vähintään 50 %.
 - Luo lisää ensiasunnon ostamisesta

HENKILÖSIAPKAAT

- ❖ Perustietoa A–Ö

- ❖ Kaksi tapaa tehdä varainsiirtoveroilmoitus. Katso Pirkon ja Pertin haaste (youtube.com)

LOMAKKEET

- ❖ Varainsiirtoveron palautushakemus (6017)
- ❖ Varainsiirtoveron tilisiirtolomake (6022)
- ❖ Varainsiirtoveroilmoitus (6012)

- ❖ Kaikki lomakkeet

AJANKOHTAISTA

- ❖ Oletko äskettäin ostanut asunnon? Auta meitä kehittämään palvelujamme

Maksuliikenne, tili- ja viitenumerot, veronpalautusten maksaminen -palvelunumero 029 497 026

Varainsiirtoverotuksen palvelunumero 029 497 022



Näin hoidat asunto-osakkeen tai kiinteistön varainsiirtoveron

Ostitko asunnon? Vastaa kysymyksiin valitsemalla vaihtoehto, joka vastaa tilannettasi. Saat lopuksi toimintaohjeet.

Oletko ostanut asunto-osakkeen vai kiinteistön?

Asunto-osakkeita ovat esimerkiksi kerrostalo- tai rivitalo-osakkeet. Käytännössä ostat asunto- tai kiinteistöosakeyhtiön osakkeita, jotka oikeuttavat esimerkiksi huoneiston hallintaan.

Kiinteistöjä ovat esimerkiksi tontti ja sillä sijaitseva omakotitalo tai kesämökki. Kiinteistö voi olla myös rakennus siirtokelpoisella vuokramaalla, esimerkiksi kaupungin tai kunnan vuokratontilla.

- Ostin asunto-osakkeen
- Ostin kiinteistön



Hankitko asunto-osakkeen kiinteistönvälittäjän kautta?

- Kyllä
- Ei



Onko kyseessä ensiasunto?

Ensiasunnosta ei tarvitse maksaa varainsiirtoveroa, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Olet kaupantekohetkellä 18–39-vuotias.
- Omistat kaupan jälkeen asunnosta 50 % tai enemmän.
- Ostat asunnon vakituiseksi asunnoksesi ja muutat siihen 6 kuukauden kuluessa kaupanteosta.
- Et ole aiemmin omistanut asunto-osakkeesta tai asuinrakennuksesta 50 %:a tai enempää Suomessa tai ulkomailla.

- Kyllä
- Ei

Vuokratulot

Vuokratuloa syntyy esimerkiksi siitä, kun annat asunnon, auton, veneen tai koneen toisen käyttöön korvausta vastaan. Vuokratulo on pääomatuloa, jonka veroprosentti on 30 000 euroon saakka 30 % ja sen jälkeen 34 %.

Asioi verkossa – ilmoita vuoden 2016 vuokratulot

[Veroilmoitus verkossa](#) (vero.fi/veroilmoitus)

Palveluun kirjautut henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla.

Mikä on vuokratuloa?

Vuokratuloa saat, kun annat omistamasi tai hallitsemasi esineen käyttöoikeuden toiselle rahakorvausta tai muuta rahanarvoista etuutta vastaan. Tavallisimmin vuokralle annetaan osakehuoneisto tai kiinteistö, mutta vuokratuloa on myös korvaus, joka on saatu esimerkiksi viikko-osakkeen, auton, asuntovaunun, veneen tai koneiden ja laitteiden luovuttamisesta toisen käyttöön.

Vuokratuloa ovat vuokran lisäksi muut vuokralaisen vuokranantajalle maksamat maksut, kuten vesimaksu tai autopaikan vuokra. Vuokravakuus sen sijaan ei ole vuokranantajan tuloa muuten kuin silloin, jos vakuus käytetään maksamattoman vuokran kuittamiseen.

Vuokratulo on veronalaista pääomatuloa

Vuokratulot verotetaan pääomatuloina. Pääomatulojen veroprosentti on 30 000 euroon asti 30 %. Jos pääomatuloja on yli 30 000 euroa, ylimenevän osan veroprosentti on 34 %.

[Kommentoi sisältöä](#)

Ennakkovero - Henkilöasiakas

Ennakkoveroa maksetaan yleensä vuokratuloista tai omaisuuden myyntivoitosta. Myös maanviljelijät ja yrittäjät maksavat tuloistaan ennakkoveroa.

Vuokratulo ja yhtiövastikkeet

Tavallisiin vähennys asunto-osakkeen vuokratulosta on hoitovastike.

Vuokran määrä vaikuttaa vähennyksiin

Vuokra-asuntoon liittyvien kulujen vähentämiseen vaikuttaa se, onko asunnosta peritty käypä vuokra.

Ilmoita vuokratulot Verohallintoon

Kaikki vuokratulot ja niihin kohdistuvat kulut on ilmoitettava verotuksessa. Vaikka tuloista ei kulujen vähentämisen jälkeen jäisikään verotettavaa vuokratuloa, tiedot on silti ilmoitettava.

Sijoitusasunnon lainan korot

Verohallinto saa pankilta tiedot asuntolainoista ja niiden koroista. Tiedot näkyvät esitäytetyillä veroilmoituksella.

Ulkomailta saadut vuokratulot

Jos saat ulkomailta vuokratuloa, sinun on ilmoitettava se Suomen veroilmoituksella. Asunnon vuokratulo voidaan verosopimusten mukaan verottaa lähdevaltiossa.

Vuokratulosta saa vähentää kulut

Asunnon vuokraukseen liittyvät kulut voi vähentää vuokratulosta. Tulonhankkimistarkoitukseen vuokratun asunnon kuluja ovat mm. hoitovastike, vuosikorjauskulut ja kiinteistövero.

Poistojen ja remonttikulujen vähentäminen vuokratulosta

Vuosikorjauskulut vähennetään aina vuokratulosta sinä vuonna, jona kulut on maksettu. Sen sijaan peruseränmenot voi vähentää joko poistoina tai vasta asunnon myynnin yhteydessä.

Ulkomailla asuvan Suomesta saama vuokratulo

Suomesta saatu vuokratulo verotetaan yleensä Suomessa. Vaikka asuisit ulkomailta, maksat vuokratulosta veroa Suomeen, jos vuokratu asunto on Suomessa.

ASIOI VERKOSSA

- Verokortti verkossa
- Veroprosenttilaskuri

HENKILÖASIAKKAAT

- Perustietoa A–Ö

LOMAKKEET

- 7K Vuokratulot – kiinteistöt (3012)
- 7H Vuokratulot – osakehuoneistot (3011)
- [Kaikki lomakkeet](#)

Henkilöasiakkaan tuloverotuksen palvelunumero
029 497 002

OHEISMATERIAALIA

- Esitys- ja opetusmateriaalit






TÄRKEÄT PÄIVÄMÄÄRÄT

- Henkilöasiakkaat

Vuokratulot

Kaikki vuokratulot ja niihin kohdistuvat kulut on ilmoitettava verotuksessa. Tiedot pitää ilmoittaa, vaikka tuloista ei kulujen vähentämisen jälkeen jäisikään maksettavaa veroa. Vuokratulot ovat pääomatuloa, joka verotetaan pääomatuloveroprosentin mukaan.

[Toimi näin](#), jos olet vuokrannut asuntoasi lyhytaikaisesti esimerkiksi Airbnb-alustan kautta.

 <h3>Näin ilmoitat</h3> <p>Ilmoita vuokratulot aina veroilmoituksessa.</p>	 <h3>Näin maksat</h3> <p>Maksa verot vuokratuloista korottamalla veroprosenttiasi tai ennakkoveroina.</p>
 <h3>Mitä voi vähentää?</h3> <p>Tarkista, mitä vuokraukseen liittyviä kuluja voit vähentää vuokratuloista.</p>	 <h3>Kun remontoit</h3> <p>Katso, mitä remonttikuluja voit vähentää vuokratuloista.</p>
 <h3>Vuokratulot ulkomailta</h3> <p>Katso ohjeet, kun saat vuokratuloa ulkomailta.</p>	 <h3>Mikä on vuokratuloa?</h3> <p>Tarkista, mikä on verotuksessa vuokratuloa.</p>

Valmistelut ennen yrityksen perustamista

1



Yritysmuodon valinta

Valitse yritysmuoto. Eri yritysmuotoja verotetaan eri tavoin.

2

Yrityksen perustamistoimet

Perustamisilmoitus ja rekisteröinti

Tee perustamisilmoitus ja ilmoittaudu samalla Verohallinnon rekistereihin



Y-tunnus

Saat Y-tunnuksen heti, kun teet perustamisilmoituksen sähköisesti.

3

Toiminnan aloitus

Valmistelut

Kun odotat rekisteröintipäätöksiä, hanki kirjanpitäjä ja avaa yritykselle pankkitili.



Rekisteröintipäätökset

Saat päätökset yleensä 3-4 viikon kuluttua perustamisilmoituksen antamisesta.



Yritys voi alkaa laskuttaa

Voit alkaa laskuttaa, kun olet saanut

GOV.UK uses cookies to make the site simpler. [Find out more about cookies](#)

 **GOV.UK**

[Home](#) > [Environment and countryside](#) > [Treasure and wrecks](#)

Report treasure, wreck material or archaeological finds

Check how and when you need to report wreck material, or any historic or valuable items you find in England and Wales. There are different rules about historic or valuable items in [Scotland](#) and [Northern Ireland](#).

[Show all](#)

1

Check if the item you've found is treasure or wreck

[Show](#)

2

Report treasure to the local coroner

[Show](#)

or

Report wreck material to the Receiver of Wreck

[Show](#)

Laskurit

Mistä summasta haluat laskea varainsiirtoveron?

€

- Kiinteistö (4%)
- Asunto-osake (2%)
- Liikeosake (1,6%)

Laske >

[Tyhjennä lomake](#)

Lohko eroaa muista sisältöelementeistä sillä, että samaa lohkoa voi käyttää useammalla eri sivulla

(kun se on tallennettu lohkokirjastossa kansioon). Muokkaa kerrallaan lohkoa, kun lohkoa on käytetty. Ottamalla lohkon Muokkaus-tilaan, näet missä

Lohkon voi raahata editorissa ns. lohkoalueille (Pääsisältöalue tai Sisältötekstialueelle. Jos lohko on tuotu lohkoalueelle sen muokkaukseen siihen pääsee käsiksi suoraan sisältöalueelta, eikä sitä tarvitse erikseen on raahattu tekstialueelle, jotta eri lohkot erottaa kunnolla toisistaan. Lohkot on raahattu myös lohkoalueelle (eli samat lohkot löytyvät tekstialueelta) käskiksi helpommin ja jotta niitä ei tarvitse etsiä lohkokirjastosta. Käytä myös lohkokirjastosta Tälle kohteelle sivu -kansiota.

Muista aina liittää kieliversiot suomenkielisen lohkon yhteyteen ajastamiseen.

Uudet lohkot voi julkaista heti, ne eivät näy sivuilla, ennen kuin lohkot teksti- tai sisältöalueelle, ja ko. sivu on julkaistu.

Lohkot:

[Notifikaatiolohko](#)

[Täysleveä huomiolaatikko-lohko](#)

[Haitarin yksittäinen elementti](#)

[Tekstisisältölohko](#)

[Artikkelien nostolohko](#)

[Teksti ja/tai linkkilista-lohko](#)

[Kuvakkeellinen nosto/linkkielelementti](#)

[Toimintaohje-lohko](#)

[Käyttäjän ohjeet-lohko](#)

[Polku-lohko](#)

Notifikaatiolohko

Lohkoa käytetään sa-palveluiden nostoihin asiakastilanteissa, si



Veroilmoitus verkossa -palvelu avautuu

Voit ilmoittaa ja korjata tietoja vuodelta 2017 Veroilmoituspalvelu avautuu 8.3. asiakkaille, joiden veroilmoituksen viimeinen palautuspäivä on 3.4. Muille asiakkaille palvelu avautuu huhtikuussa.

Sisällöntuottajien elen

Käytä sisällöntuotantoon mieluiten Chrome-selainta.

Otsikkotyylit

Tyylit

[Ingressi](#)

[Esimerkki](#)

[Huomiolaatikko](#)

[Korostus](#)

[Voimakas korostus](#)

[Tukiteksti](#)

[Oranssi alaviiva otsikolle](#)

[Cheklist-ikoni](#)

[Nuoli-ikoni](#)

[Video-ikoni](#)

[Painike ja iso toimintapainike](#)

[Linkkilista](#)

Esimääritely sivupohjasisältö

[Perustaulukko \(pysty\)](#)

[Perustaulukko \(vaaka\)](#)

[Perustaulukko \(vaaka, tiivistetty, leveät taulukot\)](#)

[Prosenttitaulukko](#)

[Esimerkkilaatikko](#)

[Kainalonosto](#)

[Huomiolaatikko](#)

[Lohkot](#) (tämä avautuu toiselle sivulle)

Asiakastilannetekstin kirjoitusohje

Vero.fi-sivustolle ei voi kirjoittaa miten tahansa

SISÄLLYS

Tavoitteet	2
1 Suunnittele	3
1.1 Tutki – tunne käyttötarve	3
1.2 Rakenna selkeitä kokonaisuuksia	3
1.3 Käytä haitaria harkiten	3
2 Kirjoita	4
2.1 Valitse navigaatio-otsikot tarkoin	5
2.2 Otsikoi informatiivisesti ja innostavasti	5
2.3 Tärkein tekstin alkuun	6
2.4 Pysy asiassa	7
2.5 Kirjoita lyhyitä virkkeitä ja kevyitä kappaleita	7
2.6 Tee tekstistä helppolukuista	7
2.7 Kirjoita mobiililukijalle	7
3 Karsi, muokkaa ja tarkista	9
3.1 Jätä tekstiisi vain olennainen	9
3.2 Käytä luetelmaa	9
3.3 Luetelmaa ei voi kirjoittaa miten tahansa	9
3.4 Tarkista numeroidut kohdat	10
3.5 Merkintäseikkoja	10
3.6 Yksittäisiä sovittuja ohjeita	11
3.7 Tarkista sisältöelementit	11
3.8 Lisää linkit	11
3.9 Hakukoneoptimoi	11
4 Testaa	12
5 Seuraa ja kehitä	12

1. Asiakasymmärrysvaihe: Tutki käyttötarve



2: Kick off: Analyysi ja pää rakenne, sprintin käytännöt ja vastuut



3. Sisällöntuotanto: Tekstityö ja käyttöliittymät



4. Testaus ja iterointi



5. Hyväksyntä

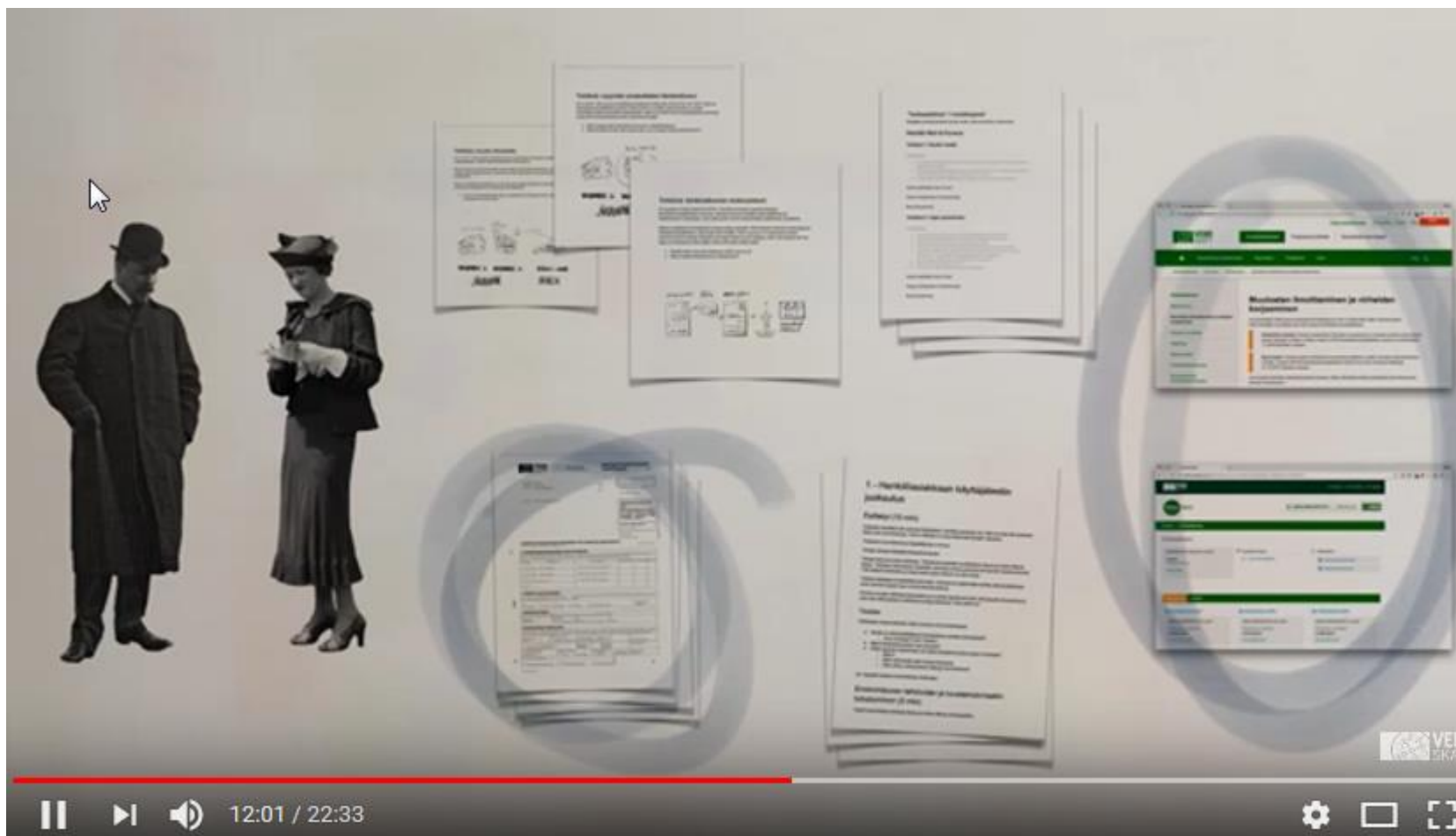


6. Käännökset



7. Seuranta: Julkaise ja seuraa

4: Testaa ja iteroi



1. Asiakasymmärrysvaihe: Tutki käyttötarve



2: Kick off: Analyysi ja pää rakenne, sprintin käytännöt ja vastuut



3. Sisällöntuotanto: Tekstityö ja käyttöliittymät



4. Testaus ja iterointi



5. Hyväksyntä



6. Käännökset



7. Seuranta: Julkaise ja seuraa

Julkaise ja seuraa

vaihe	kuvaus	roolit ja http:t
asiakasymmärrys	kootaan palautteet ja kehittämistarpeet + tieto asiakasrajapinnasta (puhelinpalvelu, chat, vastauspankki, web-analytiikka, haastattelut tms)	
suunnittelu	sovitaan mitkä kehittämistarpeet ja miten	
kirjoitusvaihe	kirjoitetaan sisällöt	
testausvaihe	testataan käyttäjillä	
tekstien korjaus ja täydennys	viimeistely testien perusteella	
tarkistusvaihe	asiantuntija tarkistaa tekstit	
käännökset ja julkaisu	sisältövastaava julkaisee	



Seniha Cihangir
@senihacihangir

Just have to love this: "Helping customers complete their tasks when they arrive at a website often requires removal of as much as 90% of content. This requires content managers to shift their mindset from a simple production model to an ongoing customer-centric "eternal beta."

Larry Swanson @LarrySwanson

I had a great conversation with @gerrymcgovern, perhaps the most customer-centric content strategist you'll ever meet. A very thought-provoking interview - e.g., on many websites, the key to helping your customers may be to remove 90% of your content. ellessmedia.com/csi/gerry-mcgo...

Tavoitteemme

EUROT kustannustehokas asiakaspalvelu

- itsepalvelun tukeminen
 - vähemmän puheluja
 - sähköisen ilmoittamisen osuus (veroilmoitus 1 euro sähköisenä, 10 euroa paperisena)
 - lisäksi voisi olla: oikein tehtyjen ilmoitusten OSUUS

ONNELLISUUS erinomainen asiakaskokemus

- nopeus ja helppous
- veromyönteisyys
- asiakastyytyväisyys



Varainsiirtovero

+187 525

vierailua

74 %

prosenttiyksikköinä

Ihan valtava
kävijämäärän kasvu

61%

bounce 2016

43 %

bounce 2017

Harvempi poistuu heti

1:15

aika sivulla 2016

1:02

aika sivulla 2017

Asia on hoitunut
aiempaa nopeammin

Varainsiirtovero – puhelut ja ilmoitukset

+187 525

vierailua

74 %

enemmän vero.fi-kävijöitä

14 500

hoidettua puhelua 2016

12 800

hoidettua puhelua 2017

12 %

vähemmän puheluja

10 %

enemmän ilmoituksia

5 %

enemmän sähköisiä ilmoituksia

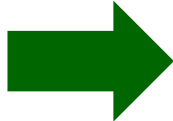
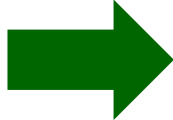
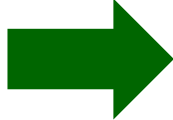
**Verkkosivujen kävijämäärä kasvanut räjähdysmäisesti,
ilmoituksia annettu aiempaa merkittävästi enemmän
– samaan aikaan puhelujen määrä on vähentynyt**

Havaintoja varainsiirtovero-sivusta

Havainto

- harvempi tulee sisäisen haun kautta
- useampi tulee ulkoisen haun kautta
- harvempi hakee tämän sivun jälkeen sisäisestä hausta tai palaa etusivulle

Mahdollinen selitys

-  sivu löytyy paremmin navigoiden
-  hakukoneystävällinen sisältö
-  sivulta löytyy useammin se mitä asiakas etsii

Huomioita varainsiirtoverosta

- aiemmin suurin osa käyttäjistä meni tilisiirtolomakkeelle ja maksamisen sivulle 37%
 - nyt suurin osa menee ilmoitusohjeisiin, maksuohjeisiin suoraan vain 16%
- ilmoitusohjeet (lomake) sivulla
 - 7,5% siirtynyt yhteystietoihin joulukuussa (ennen kuin ohjeet oli tehty), aiemmin 17%



Brain Traffic

@BrainTraffic

Following



Time to sharpen those pencils.



Forget Coding: Writing Is Design's "Unicorn Skill"

In a new report, John Maeda explains why writing is a must-have skill for designers.

fastcodesign.com