

23.4.2018

Tiedote Celian tietosuojasta kirjastoille

EU on asettanut yleisen tietosuoja-asetuksen suojaamaan henkilötietojen käsittelyä. EU:n tietosuoja-asetus tulee voimaan 25.5.2018 ja koskee kaikkia yrityksiä ja julkishallinnon organisaatioita koko EU:n alueella.

Celia pyrkii varmistamaan, että asiakkaidemme tiedot ovat asetuksen mukaisesti turvassa ja kaikki tietojen käsittely on hyvän tiedonhallintatavan mukaista. Oikea ja päivitetty tieto auttaa meitä myös palvelemaan paremmin.

Miten asetus vaikuttaa Celian uusien asiakkaiden rekisteröintiin?

Celian palveluja varten joudumme keräämään perustietoja asiakkaistamme.

Joihinkin asioihin tarvitsemme jatkossa asiakkaidemme suostumuksen, esimerkiksi lainahistorian keräämiseen ja tiedottamiseen.

Suostumuspyyntöjen takia uusien asiakkaiden rekisteröintilomakkeeseen tulee muutama uusi kysymys. Lisäksi Lainahistoria-kohta muuttuu pakolliseksi. Muutokset lomakkeeseen tehdään viimeistään syksyllä 2018.

Miten asetus vaikuttaa Celian nykyisiin asiakkaisiin?

Sähköpostia käyttävät asiakkaat saavat tietoa muutoksesta sähköpostitse toukokuussa.

Suostumuksen pyytäminen Celianetiä käyttäviltä nykyisiltä henkilöasiakkailta tulee näkymään myöhemmin tänä vuonna yksittäisenä lyhyenä kyselynä Celianettiin kirjautuessa. Asiakas voi aina myös jälkikäteen muokata suostumuksiaan Celianetissä tai ottamalla yhteyttä kirjastoon tai Celian asiakaspalveluun.

Jos asiakas ei käytä Celianetiä, tiedotamme EU:n tietosuoja-asetuksesta erikseen postitse. Asiakkaan ei tarvitse reagoida viestiin, mutta halutessaan hän voi olla tietosuoja-asioista yhteydessä kirjastoon tai Celian asiakaspalveluun.

Asetus määrää tietojen käsittelystä

Celia on kaiken rekistereissään olevan tiedon rekisterinpitäjä ja huolehtii lainsäädännössä säädetyistä rekisterinpitäjän velvollisuuksista. Rekisterinpitäjänä Celia sopimuksella sopii rekistereissään olevien [henkilötietojen](#) käsittelystä yhteistyökumppaniensa kanssa. Yhteistyökumppanit ovat tiedon käsittelijöitä, eikä niiden rooliin siten kuulu tiedon käsittelyn eikä sen käsittelyperusteiden määrittäminen. Alla olevien käsittelyohjeiden ja tietosuojaehtojen noudattaminen täyttää asetuksen käsittelijöille määräämät vaatimukset.

Celia rekisterinpitäjänä antaa kirjalliset [käsittelyohjeet yhteistyöorganisaatioille](#). Celia täydentää sopimuksiaan lisäämällä niihin julkisen hallinnon suositusten mukaiset [tietosuojaehdot](#). Jos kirjasto ei hyväksy tiedon käsittelyohjeita ja/tai sopimusliitettä, tulee sen olla yhteydessä Celiaan.

Lain vaatimuksesta järjestelmälokiimme jää tietoja käsittelijäorganisaation henkilökunnan tekemistä tiedon käsittelytoimenpiteistä, kuten henkilön rekisteröimisestä Celian asiakkaaksi. Järjestelmiin jäävät merkinnät, jotka koskevat kirjastojen henkilökuntaa sekä Celian keräämät organisaatioiden yhteyshenkilöiden nimi ja yhteystiedot ovat organisaation edustajien tietoja, eivätkä ne siten kuulu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen piiriin.

