

Versionhallinta

Lopullinen, 1.12.2014

Luonnos, 15.11.2014

Alustava luonnos päivitettynä vuodelle 2016, 14.3.2014

Tulossopimus vuosille 2012–2015, 29.11.2011

Opetus- kulttuuriministeriön ja Näkövammaisten kirjaston päivitetty tulossopimus 2012–2016

1. Arvot, missio ja visio

Arvot

Kirjasto toteuttaa toiminnassaan opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalan yhteisiä arvoja, joita ovat sivistys, hyvinvointi, demokratia ja luovuus. Kirjaston omat arvot - asiakaslähtöisyys, toimiva työyhteisö ja asiantuntevuus - ohjaavat kirjaston työntekijöiden toimintatapoja sekä suhtautumista asiakkaisiin, sidosryhmiin, työtovereihin ja omaan työhön.

Missio: Yhdenvertaisuus kirjallisuuden ja tiedon saannissa

Yhdenvertaisuustavoitteen kautta Celia toteuttaa monia hallitusohjelmassa esiin tuotuja yhteiskunnallisia vaikuttavuustavoitteita:

- syrjäytymisen ehkäiseminen ja aktiivisen kansalaisuuden mahdollistuminen
- kulttuuriin osallistumisen mahdollistuminen
- koulunkäynnin opiskelun ja työelämässä toimimisen mahdollistuminen
- lukemisesteisten kansalaisten hyvinvoinnin ja elämänlaadun parantuminen

Visio: Saavutettavia julkaisuja laadukkaasti ja joustavasti verkkokirjastosta

Visio viestittää paitsi sitä, että Celian palvelut ovat verkossa, myös sitä, että toimintatapa on verkostomainen, ts. kumppanuuksiin perustuva, jotta mahdollisimman moni lukemisesteinen olisi tavoitettavissa palveluiden piiriin. Ajattelumalli edellyttää, että Celian järjestelmät ovat avoimia kumppanuuksille.

Celian strategiset painopisteet osana kulttuuripolitiikan toimialan painotuksia

Kulttuuripolitiikan vaikuttavuustavoitteita ovat yhteiskunnan kulttuurisen perustan vahvistaminen, luovan työn tekijöiden ja kulttuuripalveluiden tuottajien toimintaedellytysten parantaminen, kansalaisten kulttuuriin osallistumisen ja hyvinvoinnin edistäminen sekä kulttuurin taloudellisten vaikutusten vahvistaminen.

Celia-kirjasto toteuttaa kulttuuripolitiikan strategiaa etenkin sen kohdassa kansalaisten kulttuuriin osallistumisen ja hyvinvoinnin edistäminen. Celian saavutettavat palvelut parantavat lukemisesteisten elämänlaatua ja auttavat koulunkäynnissä ja opiskelussa. Painopisteenä toimintakaudella on yhteistyön tiivistäminen yleisten kirjastojen kanssa.

Tieto- ja viestintätekniikkaa kirjasto hyödyntää rakentamalla verkkokirjaston ja laajentamalla verkkopalveluita.

Celia toteuttaa kulttuuripolitiikan strategiaa myös sen kohdassa luovan työn tekijät/kulttuuri ja talous, sillä Celia maksaa tekijänpalkkioita lainaamistaan ja myymistään kirjoista.

2. Toimintaympäristön analyysi (ote toiminta- ja taloussuunnitelmasta)

Keskeiset muutoshasteet tts-kaudella ovat:

- yleisten kirjastojen lakiuudistus ja sen vaikutukset Celia-kirjastoa koskevaan lakiin ja Celian rooliin kirjastoille ja oppilaitoksille tukipalveluja tuottavana laitoksena ja saavutettavan julkaisemisen asiantuntijalaitoksena
- miten tavoittaa nykyistä enemmän palveluun oikeutettuja henkilöitä. Tällä hetkellä kirjasto palvelee vain pientä osaa potentiaalisista asiakkaista
- asiakaskunnan rakenne. Miten saada verkkopalveluiden käyttäjiksi tietotekniikkaa vierastavat asiakkaat ja miten tavoittaa nuorempi kohderyhmä, jolle tietotekniikka on ennestään tuttua, mutta lukeminen ja julkisten palvelukanavien hallitseminen voi olla vierasta
- verkkopalvelujen 24/7-luonne. Miten turvata verkkopalveluiden toimivuus verkkopalveluiden käytön lisääntyessä
- digitaalitekniikan kehittyminen ja mobiililaitteiden yleistymisen. Miten pysyä kehityksessä mukana ja tarjota tarpeita vastaavia uusia palveluita ja tuotteita (esim. EPUB3) jatkuvasti muuttuvassa digitaalisessa ympäristössä
- henkilöstön osaaminen. Miten varmistaa henkilöstön osaaminen digitaalitekniikkaan ja verkostomaiseen toimintatapaan perustuvassa palvelu- ja tuotantoympäristössä
- miten hoitaa tehtävää niukkenevien voimavarojen puitteissa ja siirtymäkauden aikana. Tuleva kausi on siirtymävaihetta cd rom -palveluista verkkopalveluihin. Siirtymävaihe asettaa omat haasteensa palveluiden järjestämiselle
- digitaalinen julkaiseminen kustannustoiminnassa. Miten käyttää tilanne hyväksi ja edistää saavutettavaa digitaalista julkaisemista tiivistämällä yhteistyötä kustantajien kanssa
- miten tarjota Celian aineistoja huonosti suomea/ruotsia osaavalle maahanmuuttajaryhmälle, sillä tekijänoikeuslain 17 §:n mukaan Celian tuottamia kirjoja voi tarjota ainoastaan lukemisesteisille henkilöille

3. Virastolta edellytetyt suunnitelmat

3.1. Suunnitelmat ja toimenpiteet sukupuolisen tasa-arvon toteuttamiseksi

Asiakasnäkökulma

Celiassa on seurantajärjestelmä palveluiden käytöstä sukupuolen mukaan. Vuonna 2014 kirjasto seuraa laajemmin palveluiden käyttöä erilaisista yhdenvertaisuuden näkökulmista kuten sukupuoli, ikä, maantiede, etnisyys, tekniset taidot. Tulokset arvioidaan ja keskeiset kehittämiskohteet otetaan huomioon asiakkuussuunnitelmassa 2015.

Henkilöstönäkökulma

1.12.2014

Kirjastolla on sukupuolinäkökulmasta toteutettu henkilöstöpoliittinen tasa-arvosuunnitelma. Vuonna 2014 kirjasto seuraa suunnitelman toteutumista ja vuonna 2015 päivittää suunnitelman seurannan pohjalta.

3.2. Viraston näkemys siitä, miten se omassa toiminnassaan sitoutuu kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumukseen

Celian alustava näkemys on liitteenä.

3.3. Suunnitelma viraston kokonaisarkkitehtuurista

Suunnitelma on liitteenä.

3.4. Sopeuttamissuunnitelma

Vuoden 2015 aikana kirjasto laatii toiminta- ja taloussuunnitelmaa täydentävän tarkemman suunnitelman tarvittavine toimenpiteineen strategian toteuttamiseksi alentuneella määrärahakehyksellä.

4. Tulostavoitteet

4.1. YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

1. Tasa-arvo kirjallisuuden ja tiedon saannissa:

Celia tuottaa x % Suomessa vuosittain julkaistavasta yleisestä kirjallisuudesta saavutettavaan muotoon

2009	toteuma 31 %
2010	toteuma 32 %
2011	toteuma 33 %
2012	toteuma 34 %
2013	toteuma 35 %
2014	tavoite 27 %
2015	tavoite 27 %
2016	tavoite 27 %

2. Lukemisesteisten elämänlaadun parantuminen:

Myönteisesti vastanneiden osuus asiakaskyselyssä

2010	toteuma 88 %
2011	toteuma 89 %
2012	toteuma 80 %
2013	toteuma 83 %
2014	tavoite 85 %
2015	tavoite 85 %
2016	tavoite 85 %

3. Potentiaalisten asiakkaiden tavoittaminen: palveluiden piirissä olevat asiakkaat

1.12.2014

(Sisältää Celian rekisterissä olevat asiakkaat + kumppanien asiakkaat; arvio)

2013 20 000 (Celia) + 5000 (yhteisöt, arvio) = 25 000

2014 27 000

2015 31 000

2016 35 000

4. Aktiiviset Celian yhteisöasiakkaat

(Sisältää kirjastot, oppilaitokset, vanhusten palvelutalot ym. laitokset)

2013 1 470

2014 1900

2015 2100

2016 2250

5. Kestävä kehitys/tieto- ja viestintätekniikan

hyödyntäminen: verkkolainojen (lataukset ja suoratoisto) osuus kaikista lainoista

2009 toteuma 2 %

2010 toteuma 2,5 %

2011 toteuma 5,5 %

2012 toteuma 7 %

2013 toteuma 10,5 %

2014 tavoite 20 %

2015 tavoite 25 %

2016 tavoite 30 %

6. Lasten ja nuorten (ml. koululaiset ja opiskelijat)

palvelun parantaminen

2011 Celian kirjatarjonnalla taataan lukemisesteisille koululaisille mahdollisuus lukudiplomin suorittamiseen

2012 Ihmisäänellä tuotettuja yhdistelmäkirjoja (teksti + ääni) tuotetaan ja tarjotaan lapsille ja nuorille

Tuotantorajoitukset puretaan lukihäiriöisiltä korkea-asteen opiskelijoilta ja lisätään lasten- ja nuortenkirjojen tarjontaa

Selvitetään lukihäiriöisten erityistarpeet

Oppikirjojen tuotanto- ja toimitusperiaatteiden tarkistaminen käynnistyy

2013 X

Lisätään yhteistyötä käsityöalan oppilaitosten kanssa koskettelukirjojen saamiseksi

2014 Laajennetaan DaisyTrio-kirjojen tarjontaa lapsille ja nuorille (pienimuotoisesti)

Äänioppikirjojen käytön ohjausta ja ohjeistusta lisätään

2015 Oppikirjojen tuotantopolitiikan tarkistus käynnistyy opetussuunnitelmauudistusta ennakoiden

2016 Uudistetun oppikirjojen tuotantopolitiikan käyttöönotto

7. Etsitään ratkaisuja, joilla voidaan tarjota Celia-kirjaston

äänikirjoja laajemmalle asiakaskunnalle (sisältyy kirjastopolitiikkaan 2015)

2011 Käynnistetään tuotantoyhteistyö kustantajien kanssa

Käynnistetään selvitys Celian äänikirjakokoelman tarjoamiseksi kustantajien käyttöön

2012 x

2013 x

1.12.2014

2014	Jatketaan kirjasto kaikille -projektia
2015	Jatketaan kirjasto kaikille -projektia ja viimeistellään projektin pohjalta toimiva yhteistyö- ja palvelumalli. Laaditaan siirtymäkauden suunnitelma, jossa hahmotellaan mm., millä aikataululla uusien henkilöasiakkaiden sisäänotto siirtyy Celiasta kirjastoille)
2016	Kirjastoyhteistyö laajenee siirtymäkauden suunnitelman mukaisesti ennakoiden yleisten kirjastojen lakiuudistusta

8. Vaikutetaan yhteistyössä sidosryhmien kanssa digitaalisten palveluiden ja julkaisutoiminnan saavutettavuuteen yhteiskunnassa

2011	Kansainvälinen Daisy-seminaari Helsingissä
2012	Epub-formaatin käyttömahdollisuuksista viestiminen saavutettavuuden edistämiseksi kustantajien julkaisutarjonnassa
2013	X
2014	Esteettömyyssalkun laadinta ja julkaiseminen Avoindata.fi-portaalissa (Esteettömyyssalkku sisältää suosituksen saavutettavasta digitaalisesta julkaisemisesta ja saavutettavista verkkopalveluista)
2015	Suoraan saavutettavaksi -projekti käynnistynyt (OKM:n tuella)
2016	Suoraan saavutettavaksi -projektin loppuraportti jatkotoimenpide-ehdotuksineen valmis

9. Kirjaston 125-vuotisjuhla

2014	Juhlan valmistelu käynnistyy
2015	Juhla järjestetään kevätkaudella 2015 125-vuotisjuhlavuoden kunniaksi kirjasto jakaa saavutettavuuspalkinnon syksyllä 2015

4.2. TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS

1. Kokonaistuottavuus (Tilastokeskuksen järjestelmästä)

2009	toteuma 20 %
2010	toteuma 16 %
2011	toteuma 30,1 %
2012	toteuma -7 %
2013	toteuma 8,4 %
2014	2 %
2015	2 %
2016	2 %

1.2. Työn tuottavuus (Tilastokeskuksen järjestelmästä)

2011	toteuma 13.7 %
2012	toteuma 9,5 %
2013	toteuma - 3,4 %
2014	tavoite: työn tuottavuus ei laske

1.12.2014

2015 ”
2016 ”

2. Taloudellisuus: kirjalainan keskihinta

2009	toteuma 5,97 €
2010	toteuma 5,60 €
2011	toteuma 4,35 €
2012	toteuma 5,23 €
2013	toteuma 5,1 €
2014	tavoite 5 €
2015	tavoite 5 €
2016	tavoite 5 €

3. Taloudellisuus: oppikirjatoimituksen keskihinta

2009	toteuma 208 €
2010	toteuma 179 €
2011	toteuma 153 €
2012	toteuma 149 €
2013	toteuma 137 €
2014	tavoite 136 €
2015	tavoite 136 €
2016	tavoite 136 €

4. Sanasto-sopimuksen uudistaminen

2011	
2012	Sopimus uudistettiin vuosia 2013–2014 varten
2013	
2014	Sopimus uudistetaan vuosia 2015–2016 varten
2015	
2016	Sopimus uudistetaan vuosia 2017–2018 varten

4.3. TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

1. Palveluiden käyttö: kauno- ja tietokirjallisuuden lainat Celian järjestelmästä

(Sisältää ne lainat, jotka rekisteröityvät Celian kirjastojärjestelmään, vaikka ne olisi tehty yleisten kirjastojen asiakkuuden kautta. Luku ei sisällä Celian siirtokirjakokoelmista annettuja lainoja yleisissä kirjastoissa.

Määrärahaileikkausten vuoksi kirjasto supistaa cd rom – lainausta, minkä takia kokonaislainaus laskee.)

2009	toteuma 947 945
2010	toteuma 978 161
2011	toteuma 985 072
2012	toteuma 1 023 907
2013	toteuma 1 018 300
2014	tavoite 1 015 000
2015	tavoite 890 000
2016	tavoite 904 000

2. Palveluiden käyttö: oppikirjatoimitukset (myydyt ja lainatut)

2009	toteuma	9 145
2010	toteuma	9 937
2011	toteuma	11 369
2012	toteuma	12 273
2013	toteuma	13 096
2014	tavoite	13 000
2015	tavoite	13 750
2016	tavoite	14 500

3. Kirjatuotanto: tuotetut uudet nimekkeet

2009	toteuma	2 231
2010	toteuma	2 287
2011	toteuma	2 102
2012	toteuma	2 419
2013	toteuma	2 241
2014	tavoite	1900, josta oppikirjat 500
2015	tavoite	1700, josta oppikirjat 500
2016	tavoite	1700, josta oppikirjat 500

4. Asiakastyytyväisyys (1-5)

2009	toteuma	4,13
2010	toteuma	4,34
2011	toteuma	4,31
2012	toteuma	4,43
2013	toteuma	4,42
2014		4
2015		4
2016		4

5. Verkkokirjastohanke (= eKirjastohanke) ja verkkopalvelut

2011	Verkkojakelu laajenee verkkokuuntelulaitteilla tapahtuvaksi (DAVE) Uusia sisältötuotteita asetetaan tarjolle verkkoon eKirjaston palvelumalli on hahmotettu eKirjaston kokonaisarkkitehtuuri on hahmotettu
2012	Suoratoiston rinnalle äänikirjojen ja e-kirjojen lataus Verkkopalvelun käyttö ja sisällöt laajenevat eKirjastoarkkitehtuurin vaiheiden 1 ja 2 suunnittelu käynnistyy (vaihe 1: arkisto- ja kirjastojärjestelmät, vaihe 2: keskitetty verkkopalvelukokonaisuus)
2013	eKirjastoarkkitehtuurin vaiheiden 1 ja 2 toteuttaminen käynnistyy. Verkkopalvelun käyttö ja sisällöt laajenevat
2014	Kirjastojärjestelmän hankinta käynnistyy: valitaan osallistujat neuvottelumenettelyllä toteutettavaan hankintaan ja laaditaan alustava tarjouspyyntö

1.12.2014

Uusi verkkokaupparatkaisu saadaan käyttöönottovalmiiksi
Verkkokuuntelumahdollisuuksia on kehitetty edelleen: selainkuuntelun kehittäminen
Kirjasto kaikille -projekti on viety käytännön tasolle (Celian kirjastojärjestelmä avattu yleisten kirjastojen käyttöön ja palvelu pilottikirjastoista käsin on käynnistynyt)
Verkkopalvelujen käyttö ja sisällöt laajenevat

- 2015 Uuden kirjastojärjestelmän käyttöönoton suunnittelu ja käyttöönotto käynnistyy. Ratkaisu asiakaskäyttöliittymästä on tehty
Verkkokuuntelumahdollisuuksia on kehitetty edelleen: apps-ratkaisun käyttöönotto
Kirjasto kaikille -projekti päättyy ja projekti jatkotoimenpide-ehdotuksineen on arvioitu
Verkkopalvelujen käyttö ja sisällöt laajenevat.
TORI-hanke käynnistyy

- 2016 Uuden kirjastojärjestelmän ja asiakaskäyttöliittymän käyttöönotto jatkuu ja tarvittavat prosessimuutokset ja järjestelmien integroinnit ovat käynnistyneet.

Tutkitaan ja toteutetaan järjestelmä uudistusten mahdollistamia uusia jakelupalveluratkaisuja (mm. DaisyOnline-standardin muutoksista johtuvat)

Verkkopalvelujen käyttö ja sisällöt laajenevat.

6. Palvelutietouden lisääminen ja sidosryhmäviestinnän kehittäminen

- 2011 Verkkosivusto lukihäiriöisille yhteistyössä Erilaisten oppijoiden liiton kanssa
2012 Viestintämallin suunnittelu vanhusalan laitoksille ja oppilaitoksille; erityisesti painotetaan uusia verkkopalveluita
2013 Viestintämallin suunnittelu yleisille kirjastoille, painopisteenä kirjastojen ohjaaminen uusien verkkopalveluiden käyttäjiksi
2014 Viestintämallin suunnittelu yleisille kirjastoille jatkuu osana Kirjasto kaikille – projektia
2015 Celian ja koulujen välisen yhteistyömallin kehittäminen ja käyttöönotto
2016 Profilointiin perustuvan asiakkuudenhallinnan ja asiakasviestinnän käyttöönotto järjestelmä uudistusten yhteydessä (ns. CRM-ominaisuudet)

7. Muunkielisen kirjallisuuden tarjonnan lisääminen

- 2011 Sopimukset RNIB:n, Booksharen ja Medibusin kanssa
2012 Ulkomaisia hankintoja jatketaan sopimusten mukaisesti
Etsitään uusia yhteistyökumppaneita (Venäjä)
2013 X
2014 Liitytään Tigariin (The Trusted Intermediary Global Accessible Resources)
2015 Etsitään keinoja saamenkielisen kirjallisuuden lisäämiseksi
2016 X

1.12.2014

8. Tuotteiden ja kirjatutannon kehittäminen ja tehostaminen

2011	Tuotantoyhteistyön vauhdittaminen äänikirjojen yhteistuotannossa. Kustantajien EPUB-formaatin hyödyntäminen Celian kirjatutannossa. Yhdistelmäkirjat ihmisäänellä - tuotanto käynnistyy
2012	X Suomenkielisen puhesynteesin kehittäminen käynnistyy
2013	X Kohokuvatuotannon uudistaminen käynnistyy
2014	EPUB3:n haltuunotto kirjatutantoprosessissa käynnistyy Äänioppikirjojen ja DaistyTrio-kirjojen tuotekehitysprojektin toteuttaminen Osallistuminen pohjoismaiseen pistetuotannon automatisointiprojektiin Tehdään tilannearvio puhesynteesikartoituksen pohjalta
2015	X Otetaan käyttöön palvelinpohjainen tuotantoalusta jakelukappaleiden tuottamiseen Tuotestrategian tarkistamiseksi seurataan kansainvälistä ja pohjoismaista kehitystä mainstream-formaattien (EPUB3) sisällyttämisestä kirjastojen tarjontaan EPUB3-tuotteiden valmistamista pilotoidaan
2016	X

4.4. HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

1. Henkilötyövuodet

2009	toteuma 57,8
2010	toteuma 55,7
2011	toteuma 51,3
2012	toteuma 48,2
2013	toteuma 50,9
2014	tavoite 54
2015	tavoite 52
2016	tavoite 48

2. Työtyytyväisyys (1-5)

2009	toteuma 3,38
2010	toteuma 3,42
2011	toteuma 3,16
2012	toteuma 3,29
2013	toteuma 3,45
2014	tavoite 3,45
2015	tavoite 3,45
2016	tavoite 3,45

1.12.2014

5. Organisaatiouudistus ja toimintakulttuurin muutos

2011	Organisaatiouudistus käynnistynyt
2012	Organisaatiouudistus toteutettu. Palkkausjärjestelmä- ja tulospalkkiouudistus toteutettu.
2013	Osaamiskartoitus toteutettu
2014	Työympäristön kehittämissuunnitelma, joka edistää Celian eri prosessien välistä yhteistyötä ja sovittaa Celian toiminnot nykyistä pienempään neliömäärään
	Vahvistetaan Business Intelligence – ajattelua (tietotarveanalyysi)
	Osaamisen vahvistaminen: henkilökohtaiset kehittämissuunnitelmat ja sisäisen koulutuksen kehittäminen
2015	Arvioidaan jatkotoimet työympäristön kehittämissuunnitelman pohjalta Tietovarantojen tehokkaampi käyttö ja hyödyntäminen Business intelligence – menetelmiin (Datasmart-projekti) Palkitsemisjärjestelmä kuvataan
2016	Varaudutaan mahdolliseen YT-menettelyyn määrärahan supistuessa

5. Voimavarat

Suunnitelma on laadittu kirjaston tiedossa olevaan määrärahakehykseen vuosille 2014–2016. Lisäksi kirjasto käyttää toimintaansa siirtomäärärahaa sekä maksullisen toiminnan tuloja.

Toiminta- ja taloussuunnitelman 2016–2019 voimavarataulukko:

Vuosi	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Henkilöstö, htv	51	54	52	48	44	44	44
Kustannukset (1000 €)							
Perustoiminta		5660	5660	5350	5000	5050	5000
Kehittämishankkeet		800	800	800	500	323	200
Yhteensä	6782	6460	6460	6150	5500	5373	5200
Kehys- tai kehystarve brutto-määräinen		5800	5644	5375	5163	5163	5163
Erotus katettu siirtyvillä (31.12.2014 1,5 milj. €)		1490	1500	-775	-337	-210	-37

6. Voimassaolo ja seuranta

Tämän sopimuksen seuranta toteutetaan vuosittaisissa seurantakokouksissa maaliskuussa.

Tulostavoitesopimuksen toteuttamista voidaan käsitellä muinakin ajankohtina pidettävissä seurantakokouksissa.

1.12.2014

Tulossopimusta voidaan tarkentaa vuosittain ennen kutakin alkavaa toimintavuotta ottaen huomioon mahdolliset valtion talousarviossa tehdyt muutokset. Opetus- ja kulttuuriministeriö vahvistaa vuosittain Näkövammaisten kirjastolle tulostavoitteet tämän tulossopimuksen ja sen tarkistusten pohjalta.

Helsingissä 7. päivänä joulukuuta 2014.

Opetus- ja kulttuuriministeriö



Ylijohtaja
Riitta Kaivosoja



Kulttuuriasianneuvos
Minna Karvonen

Näkövammaisten kirjasto



Kirjastonjohtaja
Marketta Ryömä



Talous- ja hallintojohtaja
Sami Nokelainen

Liite 1. Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumus

Visio: Luonnon kantokyvyn rajoissa hyvinvoiva Suomi

Celian näkemys siitä, miten se omassa toiminnassaan sitoutuu kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumukseen.

Tavoite 1. Yhdenvertaiset mahdollisuudet hyvinvointiin

Celian koko toiminnan tavoitteena ovat lukemisesteisten henkilöiden yhdenvertaiset mahdollisuudet hyvinvointiin. Celia tavoittelee toiminnallaan lukemisesteisten kansalaisten hyvinvoinnin ja elämisenlaadun parantamista ja koulunkäynnin ja opiskelun turvaamista. Erityisesti Celia painottaa palveluissaan lasten ja nuorten palveluita ja kaikkien lukemisesteisten henkilöiden saamista palveluiden piiriin.

Tavoite 2. Vaikuttavien kansalaisten yhteiskunta

Celia toteuttaa asiakkuusstrategiansa linjauksia, joiden mukaan kirjaston asiakas voi osallistua palveluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja toteuttamiseen. Suunnittelussa käytetään apuna käyttäjälähtöisiä menetelmiä, jolloin palveluita kehitetään asiakkaiden tarpeista käsin. Keinoja ovat:

- Celia ottaa asiakkaat mukaan palveluiden suunnitteluun, testaukseen ja kehittämiseen siten, että osallistuminen otetaan projektinhallinnassa huomioon
- Celia järjestää asiakkaille osallistumismahdollisuuksia esim. asiakasfoorumien muodossa ja sosiaalisen median kanavien kautta
- Celia tiedottaa asiakkaille aktiivisesti erilaisista osallistumismahdollisuuksista
- Celia uudistaa palveluidensa tuottamista ja prosesseja niin, että asiakkaan osallistuminen niiden kehittämiseen tulee mahdolliseksi
- Celia lisää toimintaansa koskevaa informaatiota kotisivuillaan

Tavoite 3. Työtä kestävästi

Celia pitää huolen, että sen toiminta on tuottavaa, tuloksellista ja laadukasta.

Celia edistää työntekijöidensä mahdollisuuksia etätööhön.

Celia edistää osatyökykyisten osallistumista työelämään tarjoamalla mahdollisuuksien mukaan osatyökykyisille henkilöille työssäoppimispaikkoja.

1.12.2014

Tavoite 4. Kestävät yhdyskunnat ja paikallisyhteisöt

Celian tavoitteena on, että palvelut on muotoiltu ja toteutettu ottaen huomioon asiakkaiden elämäntilanteet. Palvelut järjestetään siten, että asiakas saa tarpeitaan vastaavat palvelut helpolla ja yksinkertaisella tavalla, mahdollisuuksien mukaan ns. yhden luukun palveluna.

Celian palvelut toteutetaan mahdollisimman lähellä asiakasta siten, että asiointi voi tapahtua esimerkiksi yhteisessä verkko- tai oppimisympäristössä, omassa lähikirjastossa tai oppilaitoksen kirjastossa. Silloin asiakkaalla on myös oppimisympäristön muut materiaalit tai lähikirjaston muut palvelut käytettävissä.

Tavoite 5. Hiilineutraali yhteiskunta

-

Tavoite 6. Resurssiviisas talous

-

Tavoite 7. Luonnon kantokykyä kunnioittavat elämäntavat

Celia pitää huolen, että sen toimitilaratkaisut ja toimintatavat ovat energiaa säästäviä. Celia laatii energiasuunnitelman ja toteuttaa sitä.

Celia vahvistaa sähköisiä palveluitaan.

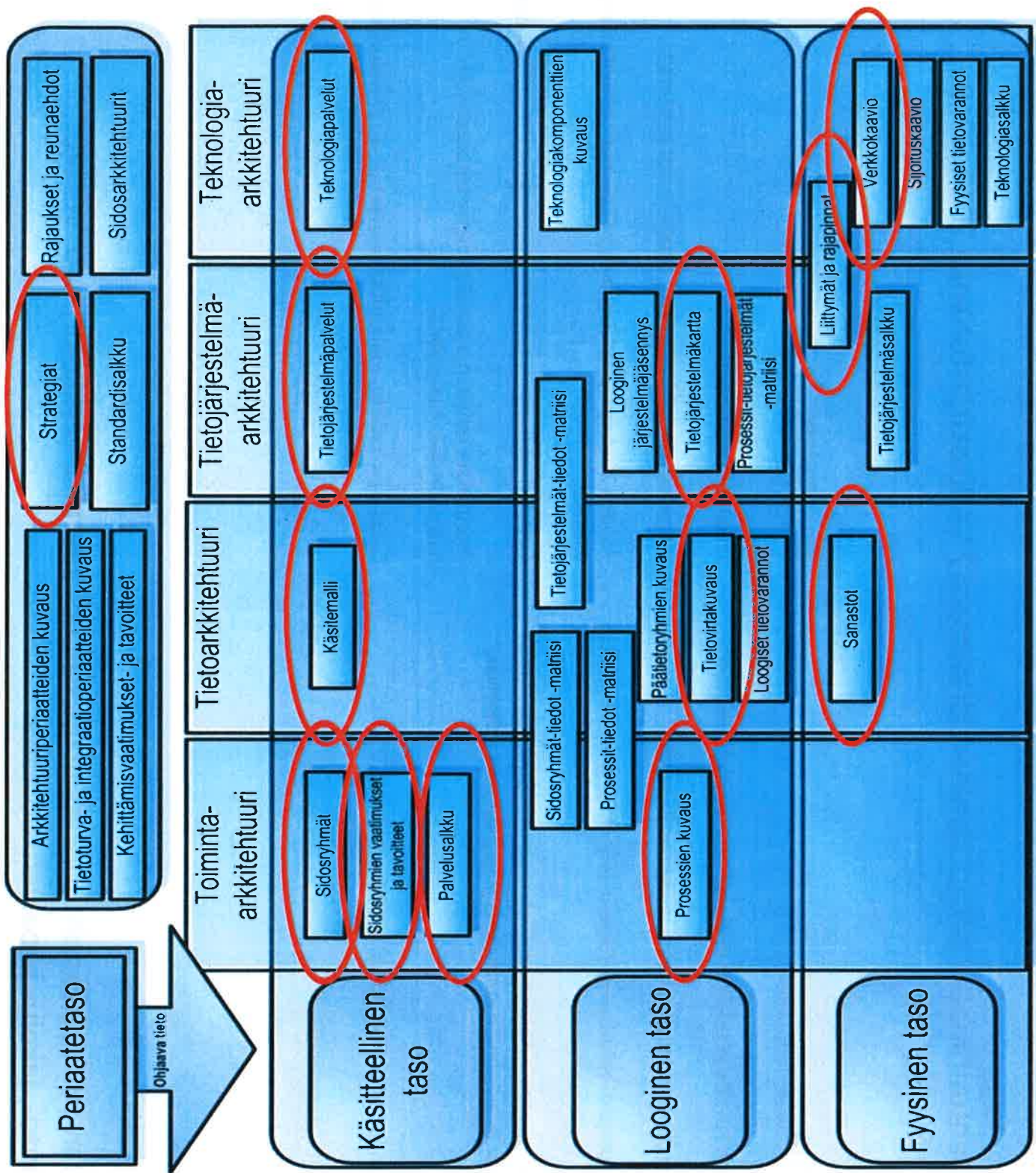
verkkotKirjasto hankke

Arkkitehtuuri ja järjestelmien kehittäminen

Kokonaisarkkitehtuuri

	Osa-alueet			
Kuvaustasot	Toiminnan arkkitehtuuri	Tieto- arkkitehtuuri	Tietojärjestelmä arkkitehtuuri	Teknologia- arkkitehtuuri
Tavoitteet	Strategia		IT-strategia	
Tarpeet	Palvelukartta	Käsittemallit Sanastot	Toiminnalliset palvelut	Tukipalvelut
Rakenteet	Prosessit	Tietorakenteet Tietovarastot	Järjestelmä- rakenteet Integraatio	Teknologia- rakenteet
Ratkaisut	Työnkulut	Toteutusohjeet		
	Roolit	Standardit		
		Tuotteet		

Arkkitehtuurikuvauksilla liitetään toiminta ja
teknologia yhteen



Arkkitehtuurimallin jalkauttaminen kirjastossa / Verkkokirjastohanke 2011-2018

Nykytila

Palvelut on kuvattu ja sidosryhmät sekä asiakkuudet tunnistettu

Tietojärjestelmien dokumentointi tyydyttävällä tasolla.

Tori-siirtoprojekti vaikuttaa käytännön järjestelyihin vuoden 2015 aikana.

Kehittämisen ohjaamisesta puuttuvat sovitut säännöt tai niitä ei noudateta. Järjestelmien omistajuus ja vastuut ovat epäselvät.

Tietovarannot eivät ole helposti hyödynnettävissä.

Tavoitetila

Tavoitetila saavutettu.

Dokumentointi pidetään ajan tasalla ja sitä kehitetään.

Vuoden 2015 syksystä lähtien IT-palveluiden hankinta painottunee Valtoriin.

Selkeästi vastuutetut kehittämisjärjestelyt ja tiedoilla omistaja.

Toteutukset tehdään mahdollisuuksien mukaan OKM:n hallinnonalan yhteistyönä.

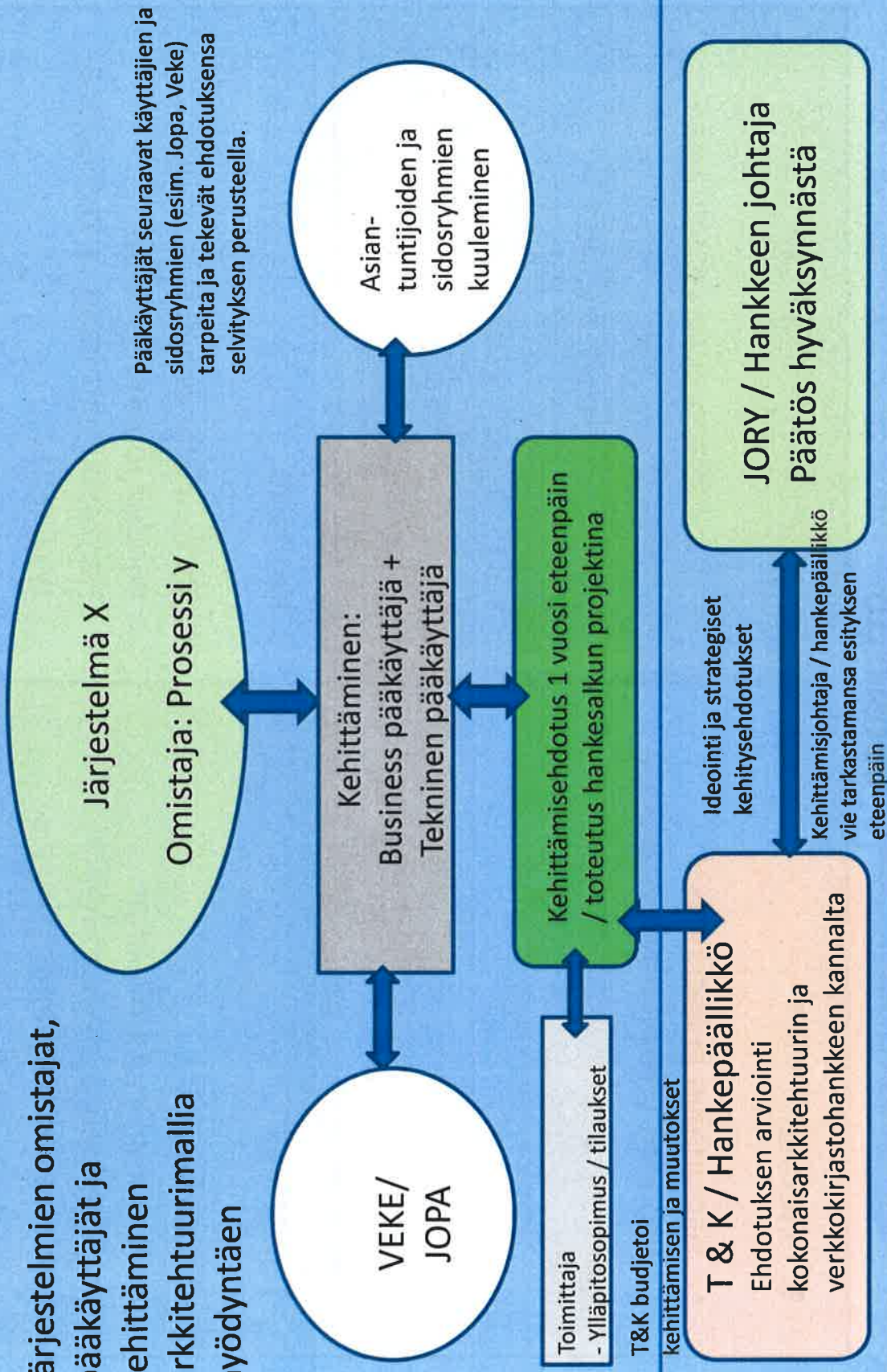
Datasmart-ratkaisu mahdollistaa uudenlaisen palvelumuotoilun.

Visio: avoimia arkkitehtuuriratkaisuja hyväksi käytävä verkkokirjasto. Verkko tuotanto-, jakelu- ja palvelualustana.

Kokonaisarkkitehtuurimallin jalkauttaminen Celiassa

Verkkokirjastohanke ja sen projektit toteuttavat arkkitehtuurikehityksen

Järjestelmien omistajat,
pääkäyttäjät ja
kehittäminen
arkkitehtuurimallia
hyödyntäen



VUOSIKELLO

1. Kvartaali • Hankinnat ja asennukset • Projektit toteuttavat tehtäviensä	2. Kvartaali • Projektit toteuttavat tehtäviensä
4. Kvartaali • Järjestelmien kehittämissuunnitelmat • Projekteista päättäminen • Kehittämisohjelman päivitys seuraavalle vuodelle • Budjetointi • Tarkennetut projektiaikataulut seuraavalle puolelle vuodelle	3. Kvartaali • Tarkennetut projektiaikataulut vuoden loppuun saakka • Hanesuunnitelman tarkistuspiste syyskuussa